



# Recueillir la parole de jeunes enfants à propos de leurs besoins : c'est possible!

Hélène Duchesneau, CCSMTL

Danielle Lessard, UDM

Katia Vallières, CCSMTL

Catherine Jauzion-Graverolle, UDM

Nathalie Boucher, CCSMTL

Claire Chamberland, UDM

Défis Jeunesse

3-4 décembre 2018

Montréal, Québec



## À PROPOS DE CETTE COMMUNICATION

**Présenter un projet de collaboration entre un milieu de la pratique et de la recherche qui a consisté à :**

- 1. Offrir un outil attrayant et adapté aux capacités d'enfants de 3 à 8 ans afin qu'ils s'expriment à propos de leur vie et participent aux décisions et aux actions qui les concernent.**
- 2. Outiller les professionnels afin qu'ils puissent entendre et considérer leurs paroles dans les actions à mettre en place visant à favoriser leur développement optimal, leur sécurité et leur bien-être.**



# 1- GENÈSE DU PROJET

- **AIDES (Action intersectorielle pour le développement des enfants et leur sécurité) est une innovation sociale ; (n'est pas un programme)**

## **Elle propose:**

- **approche systématique pour les personnes concernées par la situation d'un enfant;**
- **des outils pratiques pour discuter, échanger et partager avec l'enfant, les parents et les partenaires.**

## **But: la cohérence des actions de différents secteurs autour des besoins d'un enfant**

- **En tenant compte de différents points de vue: enfant, ses parents, sa famille, les personnes qui sont en relation avec ce dernier;**
- **En soutenant cette participation pour comprendre et répondre aux besoins de l'enfant concerné.**

- **Adapté du cadre d'évaluation des besoins de développement des enfants des Adapted on British Common Assessment Framework model (Department of Health, 2000)**

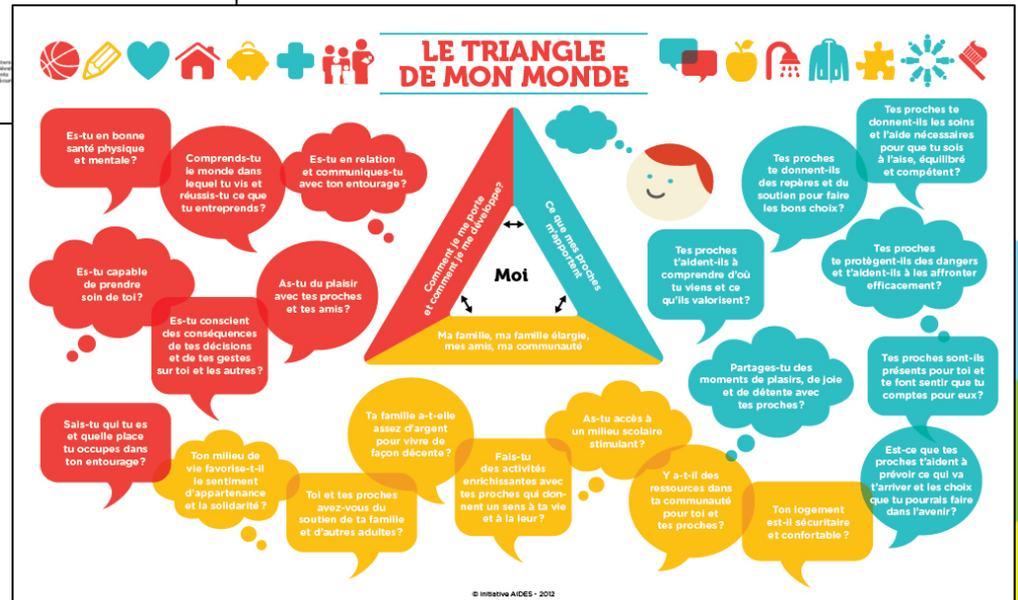
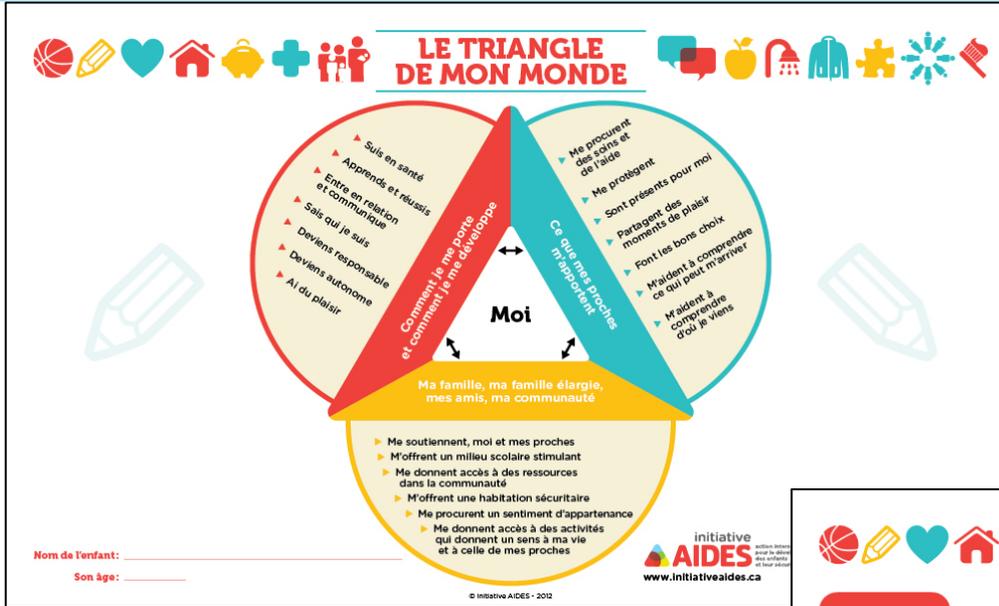


# APPROCHE ET OUTILS

- Analyser et comprendre les besoins de l'enfant à l'aide du cadre d'analyse écosystémique des besoins de développement des enfants proposé;
- Utiliser une approche participative avec l'enfant, les parents, la famille;
- Recueillir et partager les informations pertinentes à l'aide **des outils appropriés**;
- Impliquer les partenaires concernés par les besoins de l'enfant dans l'analyse de la situation et élaborer ensemble un plan d'action pour l'enfant et la famille;
- En collaboration avec les parents et les partenaires, évaluer l'atteinte des résultats escomptés pour l'enfant et la famille et, si nécessaire, réviser le plan d'action.



# OUTIL D'ANIMATION DU CADRE ÉCOSYSTÉMIQUE DESTINÉ AUX ENFANTS DE 8 ANS ET PLUS





## 2- DÉVELOPPEMENT DU JEU D'INTERVENTION ET DE SA TROUSSE

### Point de départ

- Constat des limites de l'utilisation du *Triangle de mon monde* avec de jeunes enfants;
- Élaboration d'un prototype de jeu par deux intervenantes formées et familières à l'utilisation de la démarche et des moyens promus par AIDES;
- Présentation du prototype à l'équipe de l'initiative AIDES;
- Entente et engagement des partenaires à la production du jeu et de sa trousse dans un délai d'un an (mars 2019)
  - Financement obtenu de l'Université de Montréal
  - Conditions nécessaires à sa réalisation mises en place par les gestionnaires du CCSMTL



## 2- DÉVELOPPEMENT DU JEU D'INTERVENTION ET DE SA TROUSSE

### Mise à l'essai (+/- 3 mois)

- **Présentation et soutien à l'utilisation du prototype du jeu auprès d'intervenants psychosociaux de première et deuxième lignes du CCSMTL formés à la démarche promue par AIDES (n=40)**

### Consultation sur le jeu et son utilisation

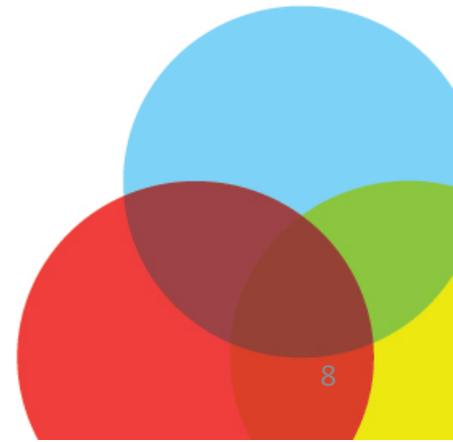
- **Discussion de groupe**
  - **Deux rencontres de groupe de trois heures en juin 2018**
  - **25 professionnelles (travailleuse sociale, psychoéducatrice, éducatrice spécialisée, infirmière)**
  - **Ont suivi 55 enfants (21 de 3 à 4 ans; 31 de 5 à 8 ans; 3 de 9 ans et plus)**
  - **Thèmes abordés: 1) bonification du jeu (images, énoncés, émoticônes, support, animation) ; 2) documents de soutien (guide d'animation, fiche d'utilisation, vidéo)**
- **Compilation et synthèse des thèmes**
- **Recommandations considérées pour la réalisation de la trousse**



## 2- DÉVELOPPEMENT DU JEU D'INTERVENTION ET DE SA TROUSSE

### Consultation sur le jeu et son utilisation

- **Questionnaire sur la pertinence et l'appréciation(23 répondants/25)**
  - **Très pertinent (20 ) ; moyennement pertinent (3)**
  - **Permet aux parents un nouveau regard sur leur enfant; porteur de sens auprès des enfants; permet de mettre l'enfant au centre; Cadre commun avec la famille; avoir un moment privilégié avec l'enfant, qu'il soit au cœur de l'intervention**





## 2- DÉVELOPPEMENT DU JEU D'INTERVENTION ET DE SA TROUSSE

### Conception du jeu

- Production des images du jeu à l'aide d'un illustrateur professionnel
- Conception de la trousse : 24 illustrations et ses énoncés, guide d'utilisation, fiche-synthèse.
- Consultation sur le nom du jeu auprès des intervenants:  
Jeu t'ÉCOUTE - Jeu d'intervention pour recueillir la parole d'enfants de 3 à 8 ans à propos de leur développement, leur sécurité et leur bien-être.

### À venir

- Réalisation de la vidéo montrant comment s'anime le jeu
- Traduction du jeu en anglais
- Production d'une formation auto portante qui permettra aux personnes formées à la démarche de l'initiative AIDES de se former à l'utilisation du jeu d'intervention
- Évaluation du jeu : recherche de financement



## 3- PRÉSENTATION DU JEU

- **Peut être utilisé auprès de tous les enfants dans différents contextes d'intervention**
- **Basé sur l'analyse écosystémique et l'approche participative de la démarche AIDES**
- **Reconnaissance que les points de vue de l'enfant est une valeur ajoutée:**
  - **Il sont les mieux placés pour exprimer leurs différents points de vue;**
  - **influencer les décisions portant sur leurs besoins et sur leur situation, ainsi que sur leurs intérêts, sur ce qu'ils et elles aiment et n'aiment pas, etc.**
- **En lien avec l'article 12 de la Convention relative aux droits de l'enfant:**

*Les enfants ont le droit d'exprimer librement leur opinion, qui doit être prise en considération, sur les questions qui les touchent.*
- **S'appuie sur les 4 composantes du modèle de participation de Lundy (2007)**
  - **Offrir un espace sécuritaire et inclusif**
  - **Favoriser la libre expression du point de vue de l'enfant**
  - **S'assurer que la perspective de l'enfant soit considérée de manière attentive par l'adulte**
  - **S'assurer que la perspective de l'enfant aura une influence sur la mise en place des actions**

# Comment je me porte et comment je me développe

10 illustrations



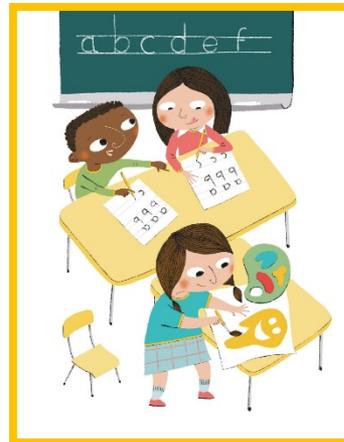
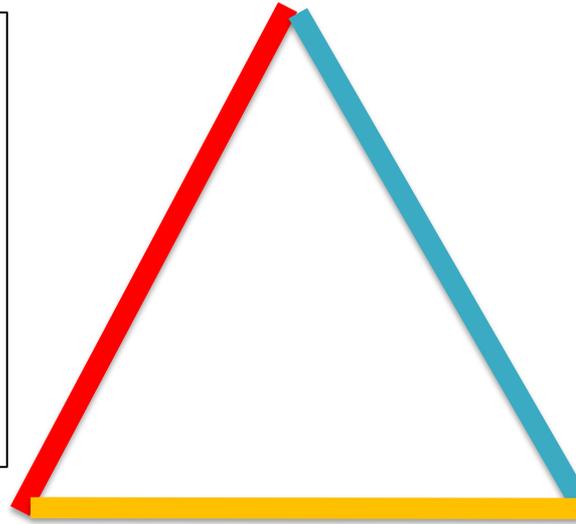
Parle-moi de quand tu as du plaisir

# Ce que mes proches m'apportent

7 illustrations



Parle-moi des personnes qui prennent soin de toi



Parle-moi de ta garderie / ton école

Ma famille, ma famille élargie, mes amis, ma communauté

7 illustrations



# ANIMATION DU JEU

- **Expliquer à l'enfant et à son parent le pourquoi et le comment de l'utilisation du jeu d'intervention (rencontre préalable avec la famille);**
- **Utiliser le jeu avec l'enfant: le mettre en confiance et le rendre disponible, s'intéresser à lui, lui donner la parole, dialoguer avec lui, le soutenir (environ 45 à 60 minutes) peut se poursuivre sur plusieurs rencontres mais s'étaler sur plusieurs rencontres );**
- **Analyser:**
  - **S'interroger sur ce que l'enfant nous a dit à propos de ses forces, de ses difficultés et de ses besoins, de la réponse qu'il reçoit et du contexte familial et environnemental dans lequel il grandit.**
  - **Mettre ses propos en lien avec les observations des parents, de l'intervenant et des autres personnes et organisations concernées par son bien-être**
- **Donner une rétroaction à l'enfant et au parent**
- **Prioriser des actions**

QUAND  
JE JOUE  
AVEC MON  
ONCLE



MES PARENTS  
MON MAMAN  
MA SOEUR



LA NUIT J'AI  
PEUR DES  
VOLEURS.

J'AI  
MAL AU  
VENTRE  
A LA GARDERIE



PAPA/MAMAN JOUE  
PLUS AVEC MOI



MON CHAT PANTOUFFLE  
PARCE QU'IL DORT AVEC  
MOI LA NUIT  
MA SOEUR  
MES PARENTS  
MOI-MÊME



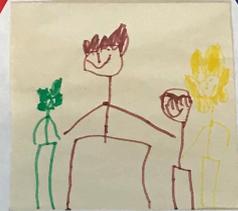
IL Y A MA SOEUR,  
MON CHAT, MES  
PARENTS ET MOI  
JE SOIS LE PLUS  
PETIT. JE N'AI  
PAS QUE MAMAN  
TRAVAILLE PCD JE  
DOIS ALLER A LA  
GARDERIE



JE FAIS  
DES GROSSES  
TÊTES ET  
SEUL JE  
BROSSE MES  
DEUX  
QUAND JE  
NE PUEVE  
PAS A LA  
GARDERIE



JE NE SUIS  
PAS CAPABLE D'ATTACHER  
MES SOULIERS, QUAND  
JE N'ÉCOUTE PAS LES CONSIGNES



MES PARENTS  
JULIE MON ÉDUCATRICE  
IL FAUT RANGER LES  
JEUX, S'ASSEOIR.  
SINON JE ME  
FAIS CHICANER.



LA GARDERIE  
C'EST JUSTE  
ÉCOUTER DES CONSIGNES.



LES AMIES DE  
MA SOEUR.  
C'EST PAS JUSTE !



SOUPER CHEZ PAPI



# EN GUISE DE CONCLUSION : RETOMBÉES

- Les enfants disposent d'un outil convivial et adapté pour exprimer leurs points de vue;
- Jeu tÉCOUTE est un enrichissement significatif aux outils de dialogue disponibles pour les professionnels qui interviennent auprès des familles à l'aide de la démarche promue par AIDES;
- Promotion et diffusion de ce nouvel outil dans les 14 centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS/CIUSSS) où la démarche AIDES est implantée;
- Exemple d'un modèle de collaboration productif entre la pratique et la recherche
- Intervenir avec un même outil mais adapté dans sa forme et son langage à l'enfant, aux parents et aux professionnels concernés par le développement, la sécurité et le bien-être d'un enfant



---

**Merci pour votre attention**

---

**« Quand un enfant nous parle, le plus important à part écouter ce qu'il dit, c'est d'entendre comment il vit ce qu'il dit. »**

**Jacques Salomé**