



# L'ACTION INTERSECTORIELLE POUR LE DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS ET LEUR SÉCURITÉ (AIDES)

*UNE INNOVATION SOCIALE QUÉBÉCOISE CENTRÉE SUR  
LES BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS*

*Claire Chamberland, PhD*

*Roubaix, 2017*



# L'éthique en intervention: changement de perspective

À la première référence ou signalement, au lieu de poser la question:

« *Est-ce que cet enfant a été abusé?* »

**Demander:**

« *Quels sont les besoins des enfants qui ne sont pas répondus sans fournir des services additionnels* »

*Pauline Hardiker*

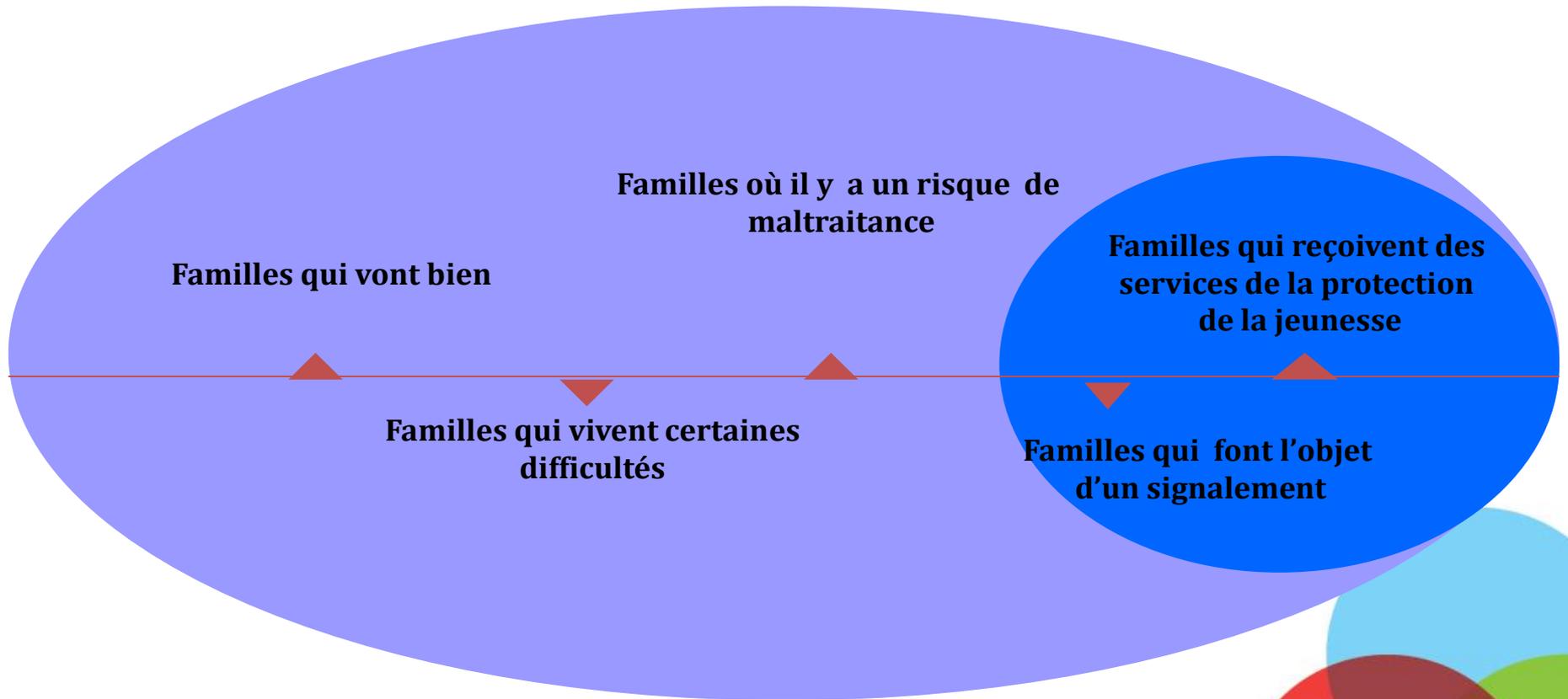


## ÉVALUATION RISQUE VERSUS BESOINS

| Évaluation | Objet de préoccupation   | But  | Rôle attendu | Action   | Climat  |
|------------|--|--|--------------|--|---|
| Risque     | Sécurité   | Protection contre préjudice, mauvais traitements | Sauveur      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Décision (prédiction)<ul style="list-style-type: none"><li>• Corroboration, ouverture de dossier, priorité des services, placement,</li></ul></li><li>• Échapper au danger</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conflit</li><li>• Contrôle social</li><li>• Coercicion</li></ul>    |
| Besoins    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Développement</li><li>• Sécurité</li></ul> | Protection et soutien                            | Aidant       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendre (causalité)</li><li>• Évaluation du fonctionnement</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Collaboration</li><li>• Participation</li><li>• Confiance</li></ul> |



# Un continuum d'action auprès des familles vulnérables



Chamberland C., Poirier M-A., Bastien , N.(2003)



# AIDES: de quoi s'agit-il?



# AIDES: SES ORIGINES

**Convention relative aux droits de l'enfant (CDE), en 1989 par les Nations Unies : 191 pays veulent offrir un avenir meilleur à chaque enfant ; donc réformes des systèmes d'aide et de protection de l'enfance**

**Le Royaume-Uni s'avère le chef de file des changements à venir:**

*1989 à 2000 – Développement progressif du cadre intégrateur + adoption de lois, création de programmes + réorganisation des services destinés aux enfants en besoin*

*Depuis 2000 au Royaume-Uni : le cadre d'évaluation des enfants ayant des besoins devient le modèle qui influencera les pratiques pour tous les enfants ayant besoin de services*

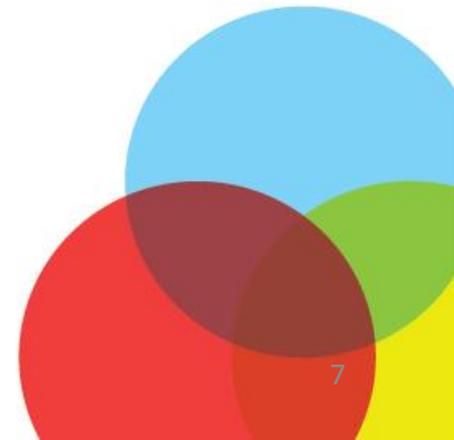
*Développement d'outils dérivés pour toutes les étapes de l'intervention (référer, analyser, planifier, intervenir et réviser)*

**Introduction et adaptation ailleurs : Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Suède, France, Italie....**



## **AIDES: CONCEPTS D'INTERVENTION-CLÉ**

- **Besoins des enfants;**
- **Partage des responsabilités;**
- **Cohérence des actions envers eux**





# AIDES: pratique d'intervention novatrice

- N'est pas un PROGRAMME;
- **Son but:** l'articulation cohérente des actions de divers secteurs d'activités autour des besoins des enfants en prenant en compte la perspective des enfants et leurs parents et en soutenant la participation de ces derniers dans l'analyse et la réponse à ces besoins;
- **Sa proposition:** une démarche systématique pour les personnes concernées par la situation de l'enfant et des outils concrets pour dialoguer, échanger, partager avec les parents ou personnes significatives, l'enfant et les partenaires.



# AIDES: DÉMARCHE ET OUTILS

- Utilisation du cadre d'analyse centrée sur les besoins de développement de l'enfant avec l'enfant, les parents et les partenaires;
- Utilisation d'une **approche participative et collaborative** à toutes les étapes de la démarche d'intervention;
- Collecte et analyse des informations sur les éléments du cadre d'analyse à **l'aide des outils requis** en fonction de la complexité des besoins des enfants;
- **Implication des partenaires** concernés par les besoins de l'enfant et **mise en place d'actions concertées découlant de l'analyse**;
- **Évaluation de l'atteinte des résultats** escomptés auprès de l'enfant et de sa famille et, le cas échéant, révision du plan de services.



# PRINCIPES, FONDEMENTS

## 1- Analyse écosystémique des besoins de développement des enfants.

Il y a une différence entre faire *l'évaluation* (des problèmes, des capacités développementales, etc.) de l'enfant et faire *l'analyse* de ses besoins

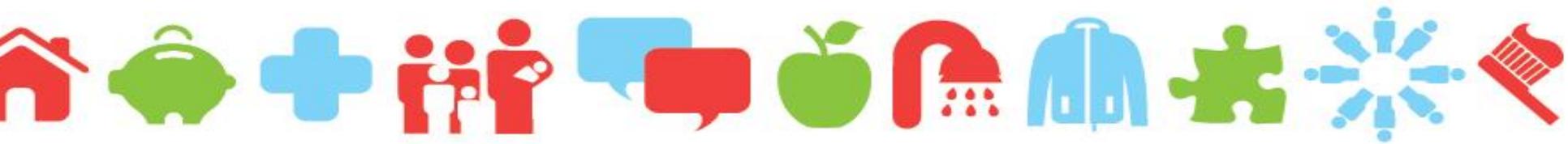
- **Évaluation** = situer l'enfant selon une série de critères (diagnostiques, développementaux, judiciaires, etc.). Les évaluations fournissent une forme particulière d'information sur l'enfant et sa situation
- **Analyse** = tirer du sens des informations concernant un enfant (incluant les résultats d'évaluation). Une analyse permet de répondre aux questions: *Qui est cet enfant? Quelles sont ses forces? De quoi a-t-il besoin? Qui est le mieux placé pour y répondre?*

## 2- Participation de l'enfant, de ses parents et sa famille.

*Comprendre les besoins d'un enfant nécessite un dialogue avec les personnes qui partagent sa vie (incluant l'enfant lui-même lorsqu'il est suffisamment âgé et que l'on emploie des moyens de conversation à sa portée).*

## 3- Collaboration interprofessionnelle et interorganisationnelle

*L'action en partenariat est condition sine qua non.*



# CADRE RÉFÉRENTIEL



# Ça prend tout un village pour éduquer un enfant

Réseau de la santé et des services sociaux

Réseau de la petite enfance

Réseau de l'éducation

Service de protection

Organismes religieux

Organismes culturels

Organismes municipaux



Parents de l'enfant et réseaux familial et social de l'enfant et de sa famille ...parents, amis, voisins

Autres partenaires

Organismes reliés à l'emploi

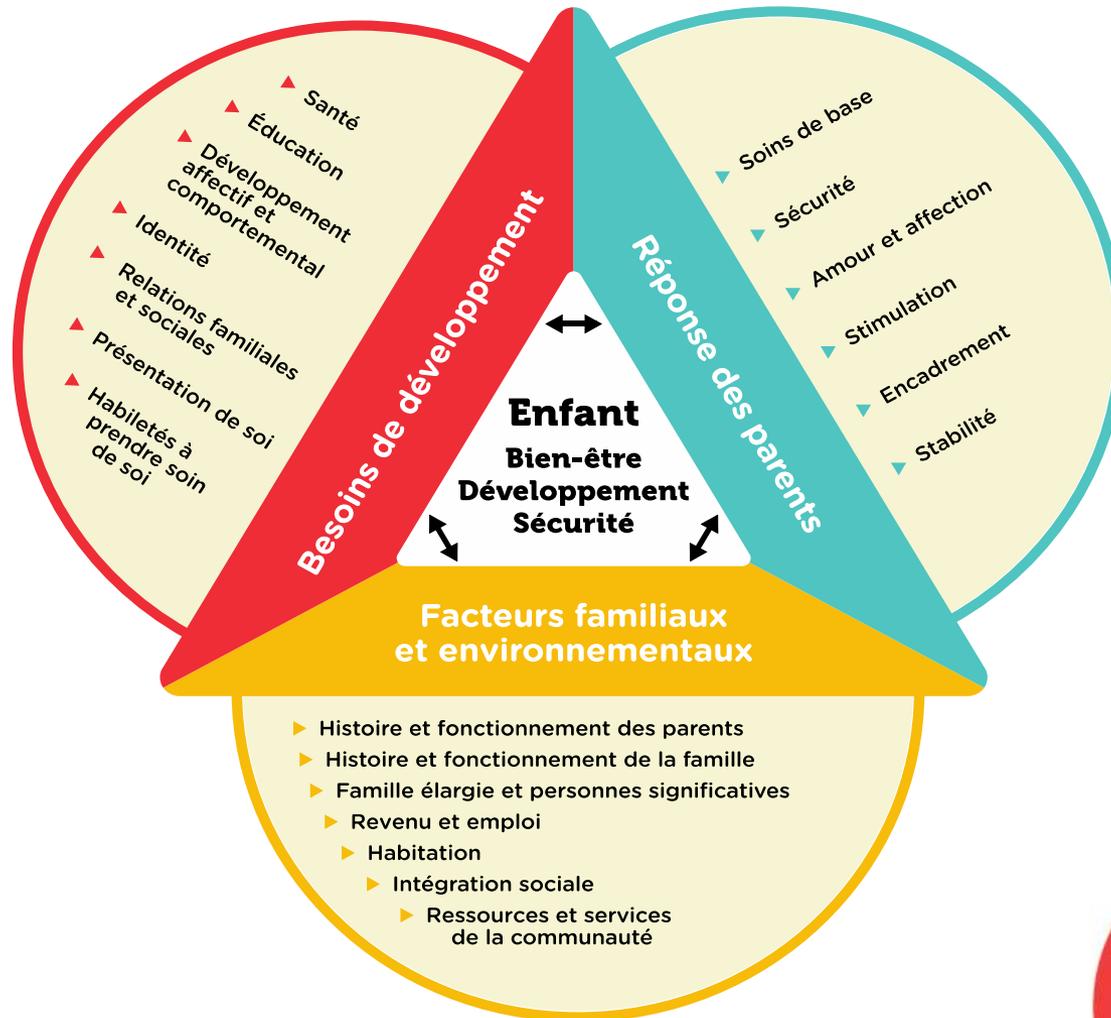
Justice

Organismes reliés à l'habitation

Organismes communautaires



# Le cadre d'analyse écosystémique des besoins de développement des enfants





# Pourquoi ce cadre?

- Il répond aux 41 articles de la *Convention internationale des droits de l'enfant (CIDE)* (Léveillé et al., 2009).
- Il est fondé sur des données probantes.
- Il accorde une plus grande attention aux conditions familiales et environnementales dans lesquelles l'enfant vit.
- Il intègre et schématise les savoirs de diverses disciplines depuis plusieurs années.
- Il s'inscrit dans le renouveau mondial des pratiques en matière d'aide et de protection de l'enfance ; à ce titre, c'est le chef de file.
- Les études évaluatives britanniques annonçaient des résultats prometteurs (Cleaver and Walker, 2004; Pithouse, 2007; Chamberland et al, 2012).

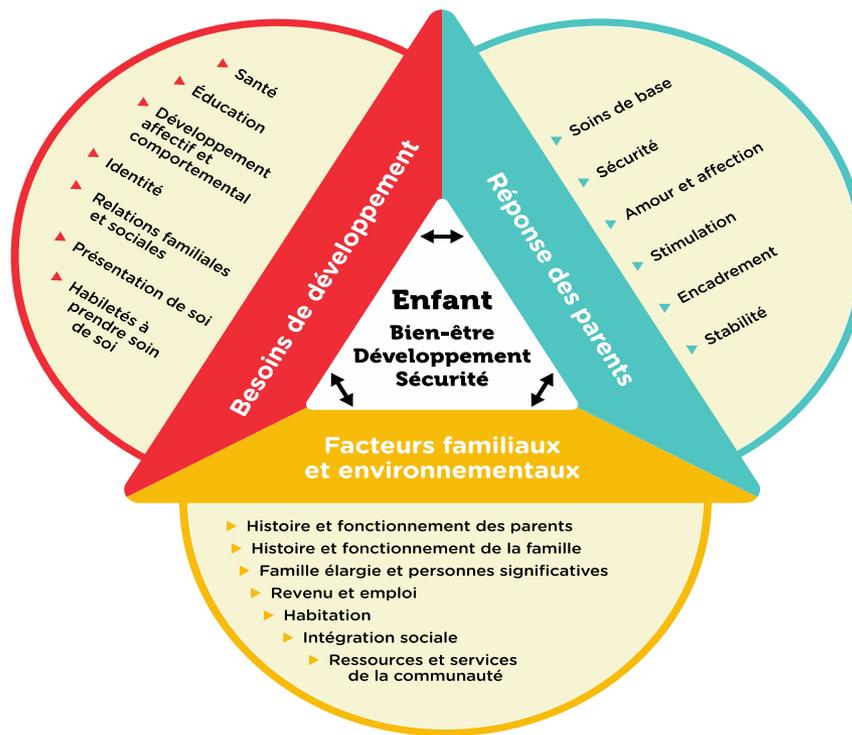
# ASSISES THÉORIQUES ET CONCEPTS

Littérature sur le développement des enfants

Attachement: manifestations chez l'enfant

Facteurs de risque, de protection et résilience

Perspective de l'enfant



Capacités parentales

Perspective des parents

Attachement

Styles de famille et fonctionnement de la famille

Approche sur les forces de la famille

Théories et mythes sur l'individu et la société

Approche écologique – approche transactionnelle du développement des enfants – conditions de vie et intégration sociale

Approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des communautés (empowerment)

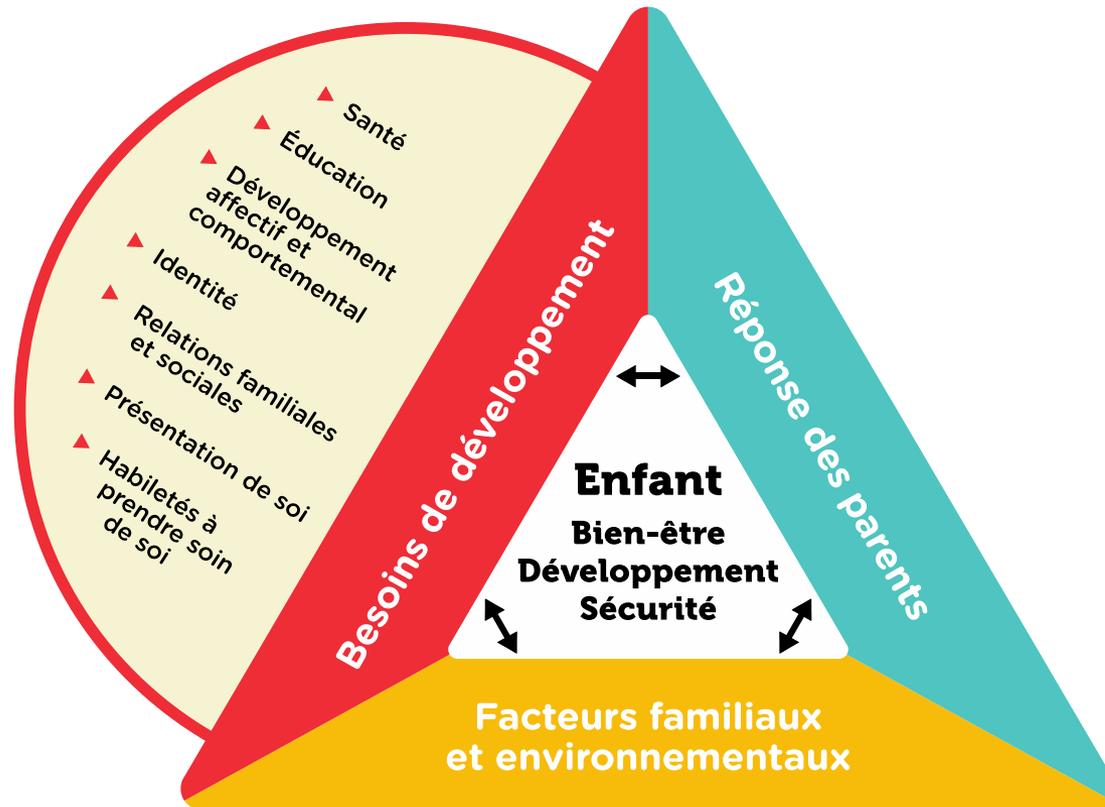
# CÔTÉ GAUCHE DU TRIANGLE: SYSTÈME « BESOINS DE DÉVELOPPEMENT »

**ENFANT**  
**7 DIMENSIONS**

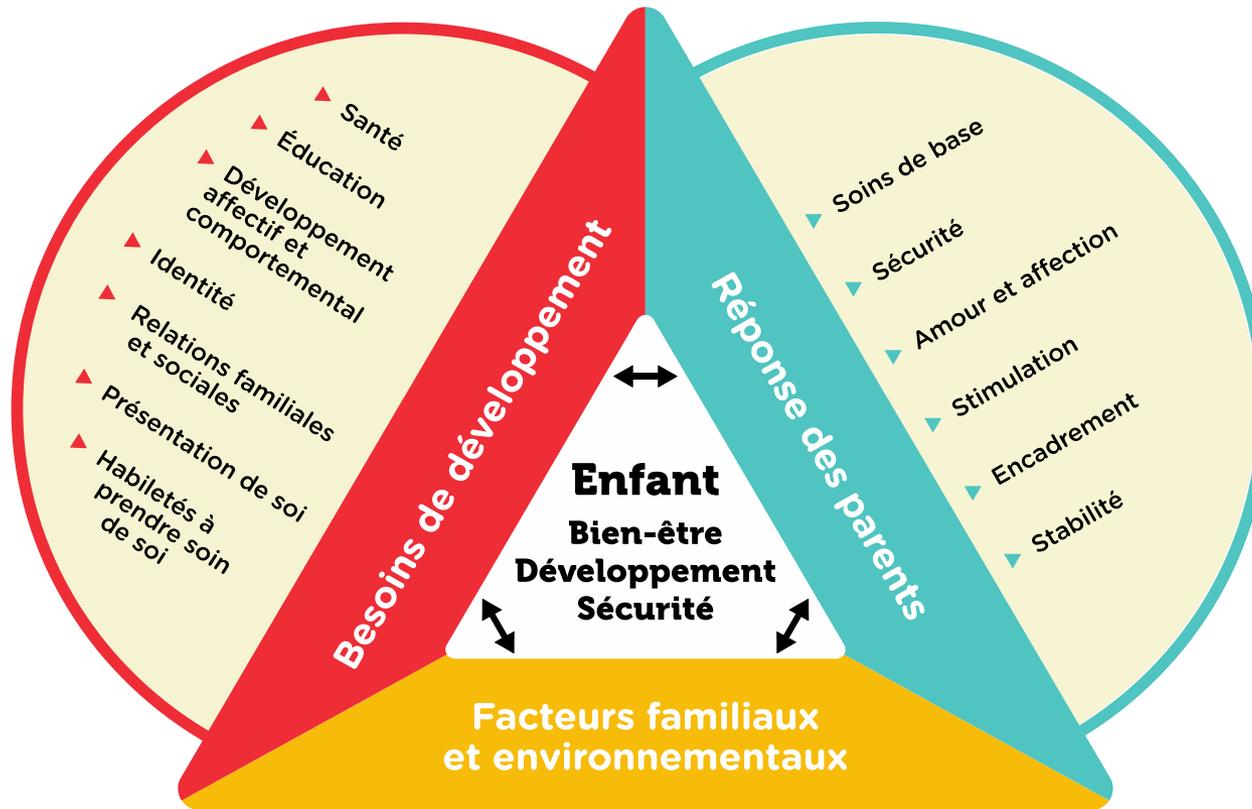
**FORCES**  
**DIFFICULTÉS**

**INTERACTIONS**  
**ENTRE LES**  
**DIMENSIONS**

**BESOINS**



# CÔTÉ DROIT DU TRIANGLE: SYSTÈME « RÉPONSES DES PARENTS ET DES PROCHES »



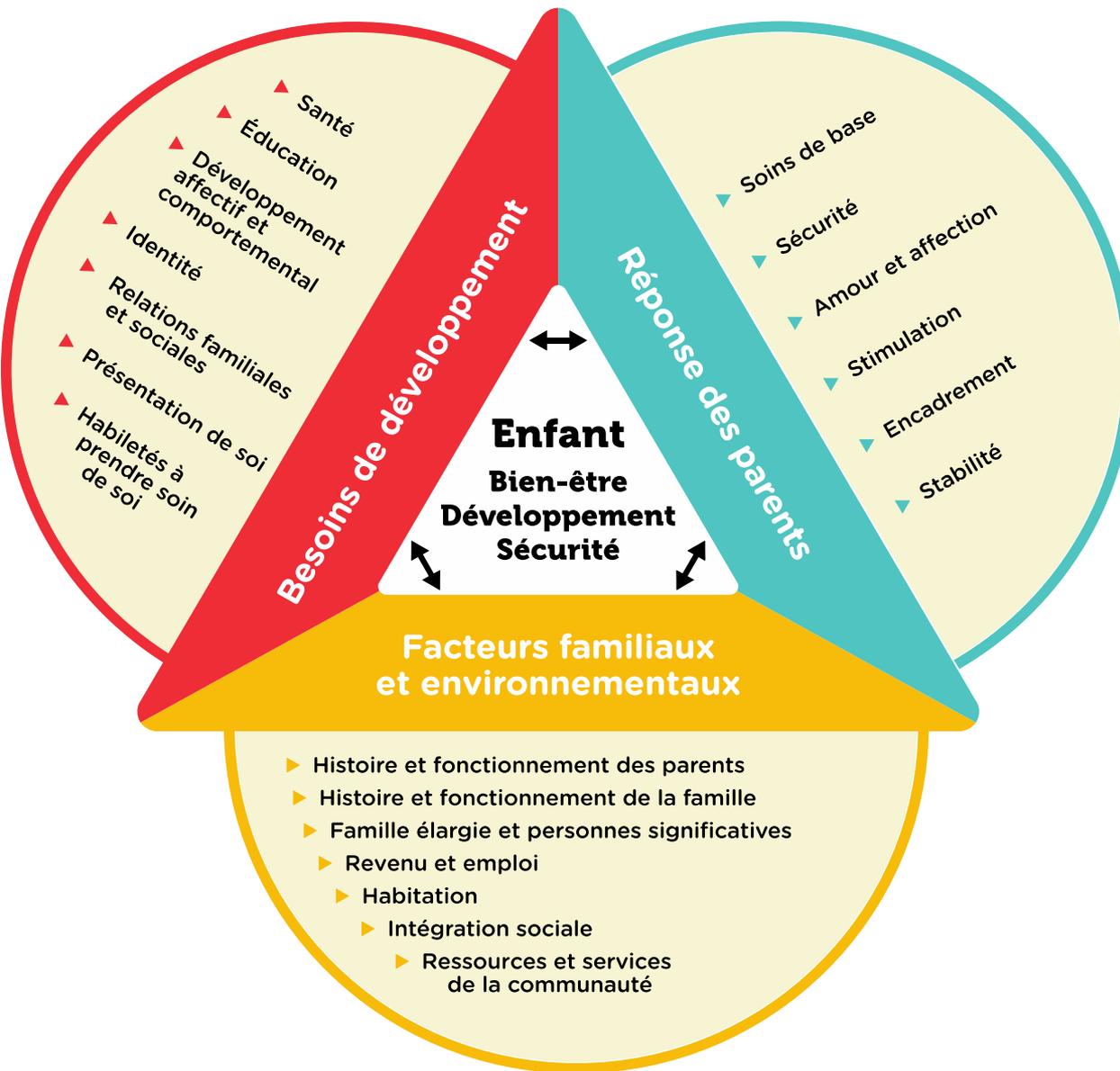
6 DIMENSIONS

FORCES  
DIFFICULTÉS

INTERACTIONS  
ENTRE LES  
DIMENSIONS

LIENS AVEC LES  
BESOINS DE  
L'ENFANT

# BASE DU TRIANGLE: SYSTÈME « FACTEURS FAMILIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX »



7 DIMENSIONS

RESSOURCES  
CONTRAINTE

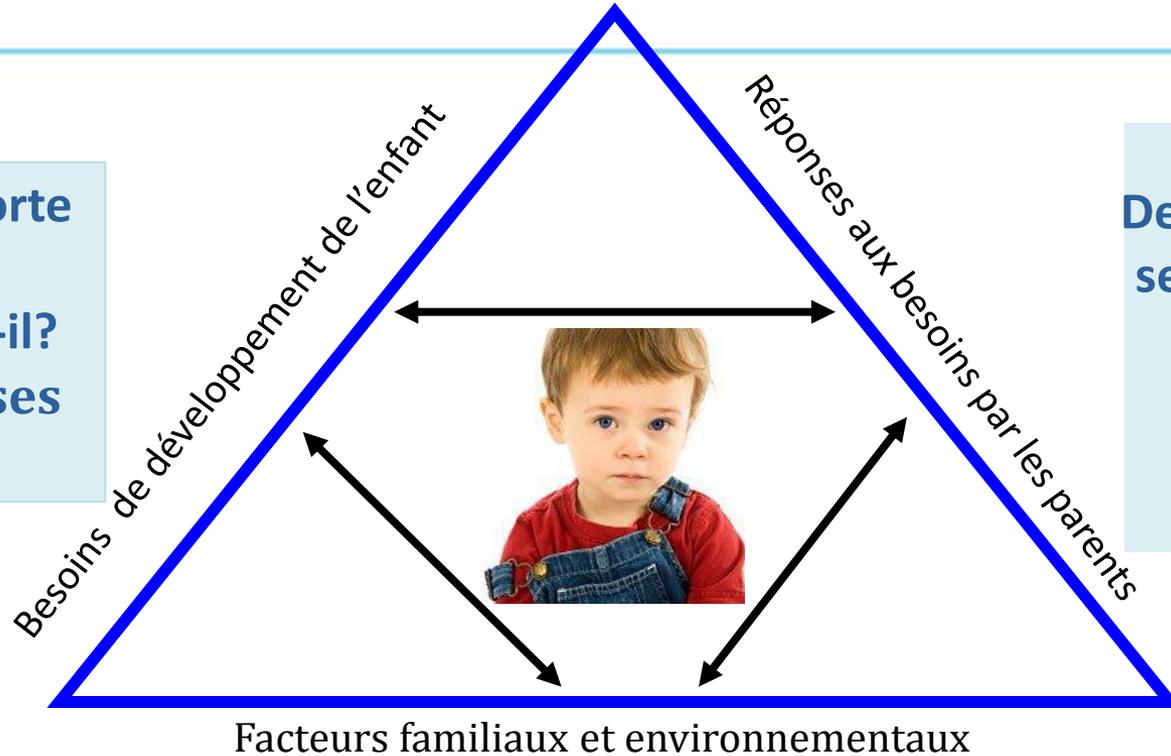
INTERACTIONS  
ENTRE LES  
DIMENSIONS

INFLUENCENT SUR LE  
DÉVELOPPEMENT DE  
L'ENFANT

INFLUENCENT SUR LA  
RÉPONSE DES  
PARENTS



# EXPLORER L'INTERDÉPENDANCE DES SYSTÈMES: C'EST QUALIFIER LA SITUATION DE L'ENFANT ET DE SA FAMILLE



Comment se porte  
l'enfant?  
Comment va-t-il?  
Quelles sont ses  
besoins?

De quelle manière  
ses parents et ses  
proches  
répondent  
à ses besoins?

Dans quelle mesure l'enfant  
et sa famille est-elle soutenue  
par la communauté?

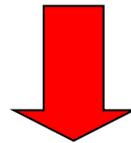
Dans quelle mesure le fonctionnement  
des adultes de son entourage  
influencent-ils le développement  
de l'enfant et la réponse à ses besoins?

**Quels liens peuvent être faits entre ces systèmes qui  
constituent la situation de l'enfant?**



**Tenir compte et explorer chacune des dimensions, faire le lien entre les systèmes et les dimensions qui les composent, considérer leur interdépendance:**

- **Permet de mieux comprendre la situation de l'enfant;**
- **Permet de dresser un portrait plus précis des forces et des difficultés présentes dans la vie des enfants**



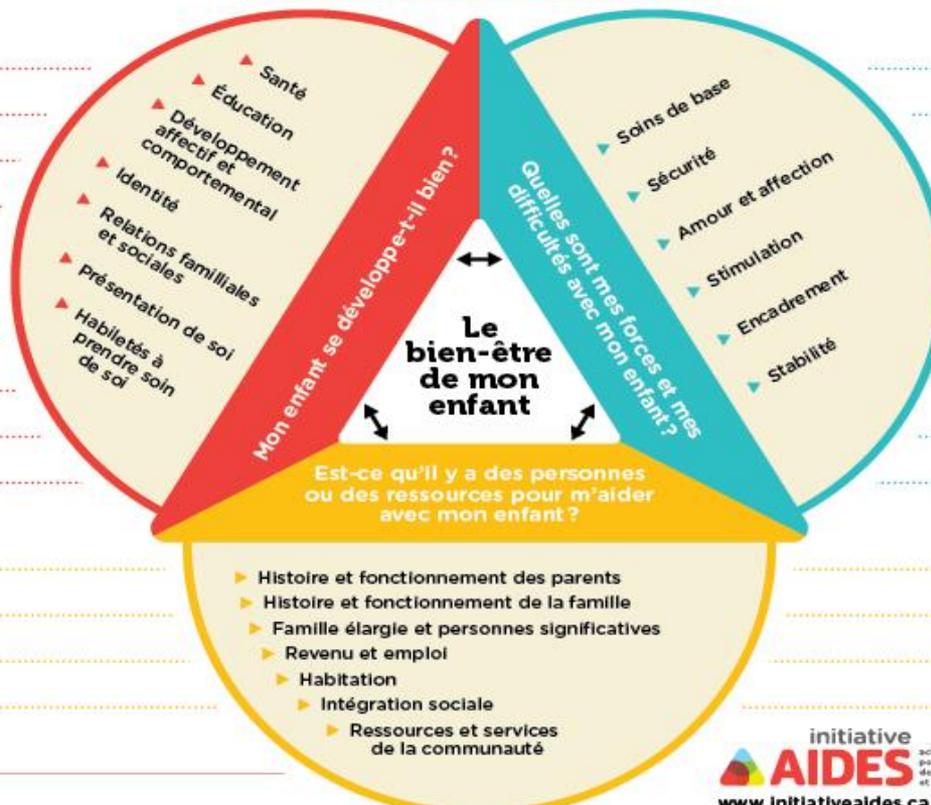
**Pour déterminer les actions des parents et des partenaires (services les plus appropriés) centrées sur l'enfant (son développement)**

# ET SES OUTILS DÉRIVÉS

# Napperon destiné aux parents (père et mère), personnes significatives pour l'enfant, intervenants de diverses organisations



## LES BESOINS DE MON ENFANT



Nom de l'enfant: \_\_\_\_\_

Son âge: \_\_\_\_\_



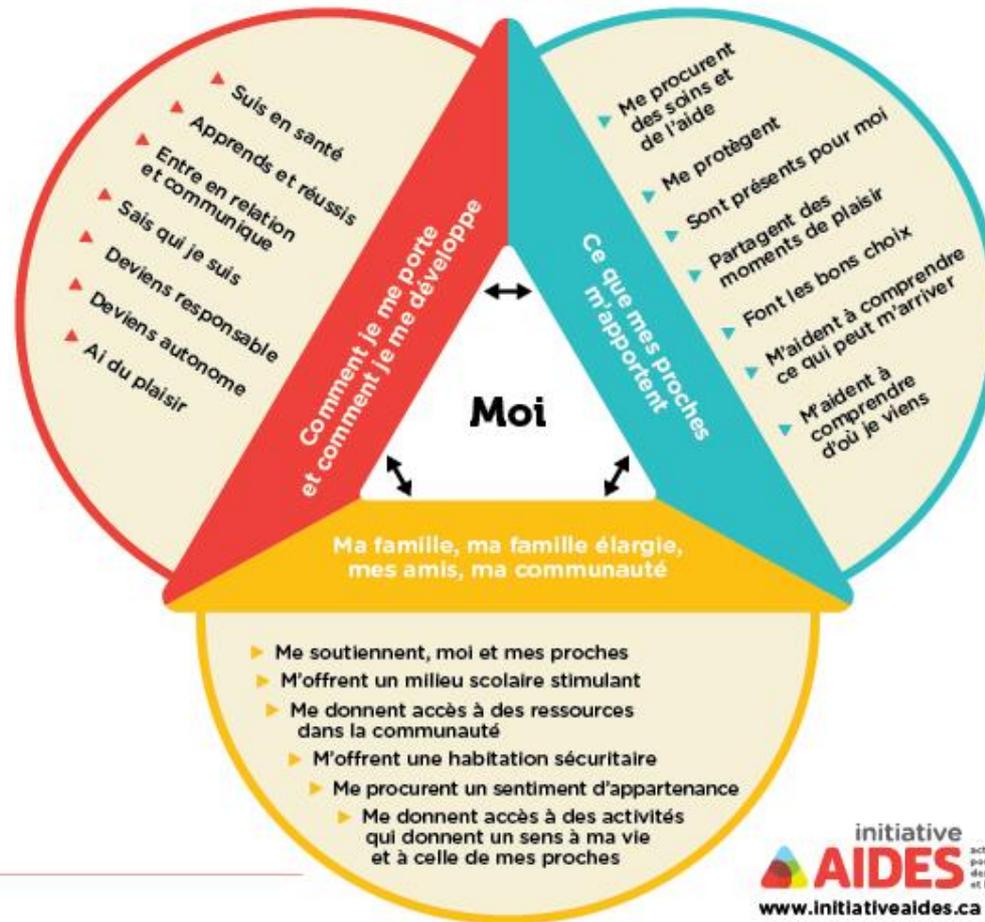
# MON ENFANT SE DÉVELOPPE-T-IL BIEN ?

| SANTÉ   | ÉDUCATION   | DÉVELOPPEMENT AFFECTIF ET COMPORTEMENTAL  | IDENTITÉ   | RELATIONS FAMILIALES ET SOCIALES   | PRÉSENTATION DE SOI  | HABILETÉS À PRENDRE SOIN DE SOI   |
|---|---|---|--|--|--|---|
| <p>Mon enfant est généralement en bonne santé</p> <p>Son poids et sa taille se situent dans les normes</p> <p>Il a accès à des mesures de santé préventives : vaccins, soins dentaires...</p> <p>Il reçoit des traitements s'il a des problèmes de santé ou des incapacités</p> <p>Il se développe de façon satisfaisante, compte tenu de ses particularités</p> <p>Il est protégé des accidents courants par un environnement sécuritaire (personnes, lieux et objets)</p> <p>Il n'a pas de comportements à risque (sexuel, drogue, alcool...)</p> | <p>Mon enfant s'intéresse à des activités variées et a l'occasion d'y participer</p> <p>Il développe des habiletés et des intérêts qui lui sont propres</p> <p>Il est en général content d'aller à la garderie ou à l'école</p> <p>Ses résultats scolaires sont satisfaisants, compte tenu de ses particularités</p> <p>Il aime apprendre</p> <p>Il peut se concentrer le temps nécessaire à ses apprentissages</p> <p>Il ne manque presque jamais la garderie ou l'école</p> | <p>Mon enfant est en général enjoué et souriant</p> <p>Il est facile à consoler</p> <p>Il entre en interaction avec les autres</p> <p>Il va chercher l'aide d'un adulte ou d'un autre enfant (comment, qui, fréquence)</p> <p>Il partage-respecte son tour lorsqu'il est en interaction avec les autres</p> | <p>Mon enfant réagit à l'appel de son nom</p> <p>Il connaît son nom, son âge et son sexe</p> <p>Il connaît les membres de sa famille</p> <p>Il prend sa place dans sa fratrie, avec ses amis, etc</p> <p>Il connaît les routines et les traditions de sa famille</p> <p>Il est à l'aise avec son orientation sexuelle</p> <p>Il se perçoit de façon positive</p> <p>Il est conscient et à l'aise avec sa culture</p> | <p>Mon enfant apprécie recevoir de l'affection et être cajolé</p> <p>Il aime être avec ses parents, sa fratrie ou des personnes significatives</p> <p>Il aime jouer seul, près d'un adulte familier ou de ses frères et sœurs</p> <p>Il préfère jouer avec les autres (fratrie, amis)</p> <p>Il a un ami proche</p> <p>Il a une relation solide et positive avec un parent ou une personne significative</p> | <p>Mon enfant interagit de manière différente et appropriée selon qu'il est en relation avec des personnes familières ou des étrangers</p> <p>Il est sûr de lui et ouvert avec ses pairs</p> <p>Il est capable de faire des choix en ce qui concerne son apparence</p> <p>Il aime parler de sa famille et de son foyer</p> <p>Son apparence et son comportement ne sont ni provocants ni perturbateurs</p> | <p>Mon enfant essaie de faire des choses par lui-même</p> <p>Il développe les habiletés requises à l'acquisition de l'autonomie, compte tenu de ses particularités et de son âge</p> <p>Il aime sa routine : hygiène, alimentation, horaire</p> <p>Il a une perception réaliste des dangers potentiels pour sa personne</p> <p>Il peut cuisiner des repas simples</p> <p>Il peut administrer de l'argent et acheter de la nourriture et des vêtements</p> |

# Napperon destiné aux enfants



## LE TRIANGLE DE MON MONDE

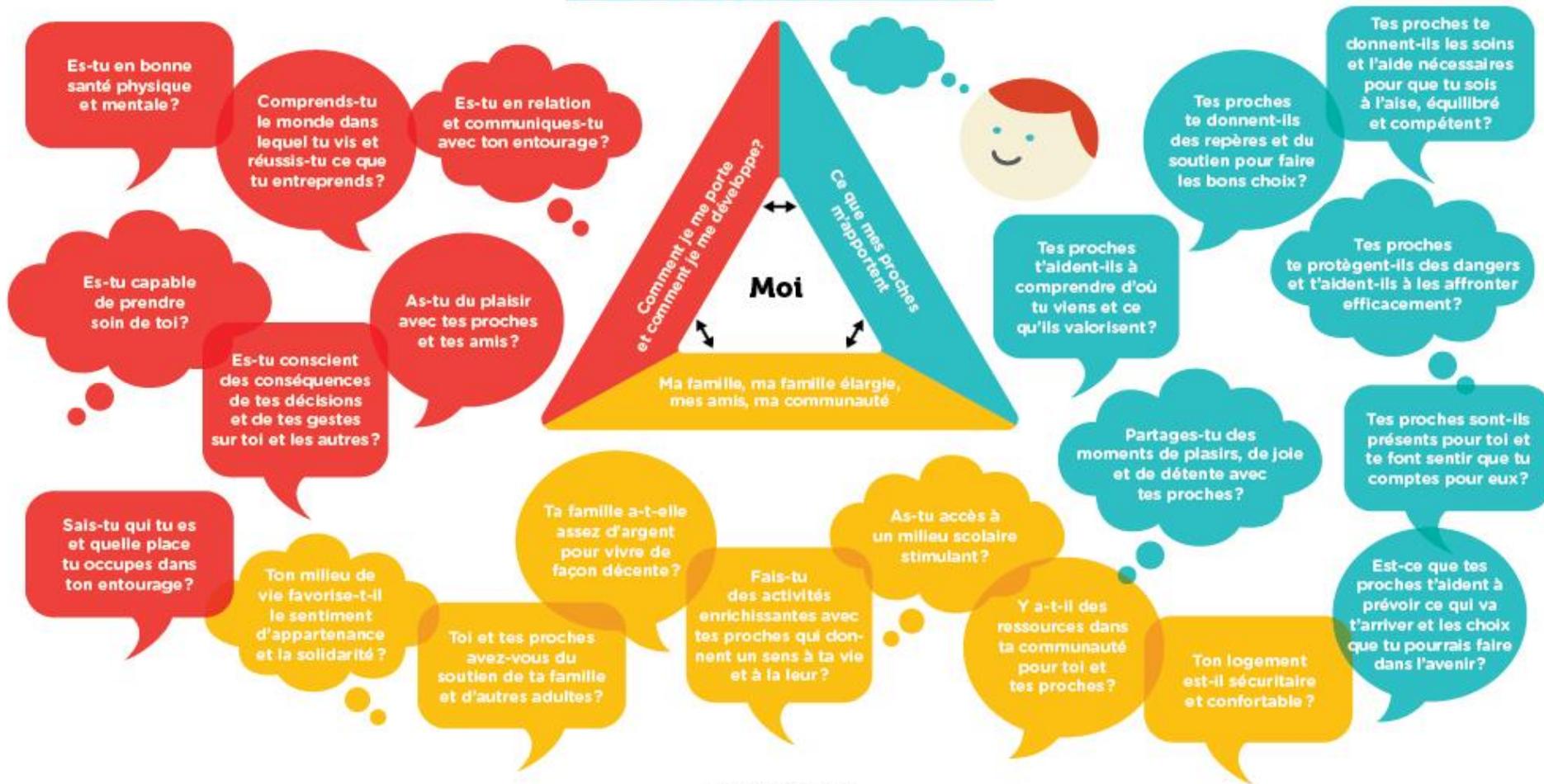


Nom de l'enfant: \_\_\_\_\_

Son âge: \_\_\_\_\_



# LE TRIANGLE DE MON MONDE



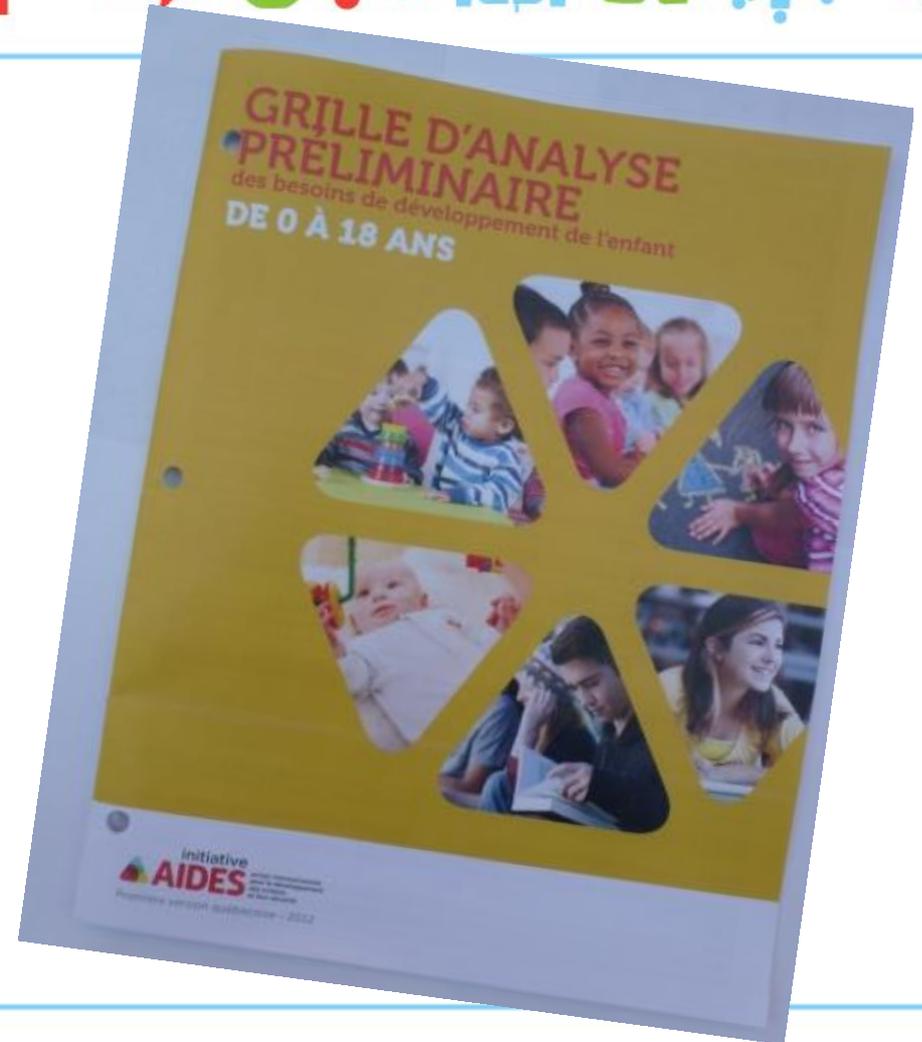


# LA GRILLE COMMUNE D'ANALYSE DES BESOINS DE L'ENFANT





# LA GRILLE D'ANALYSE PRÉLIMINAIRE DES BESOINS DE L'ENFANT



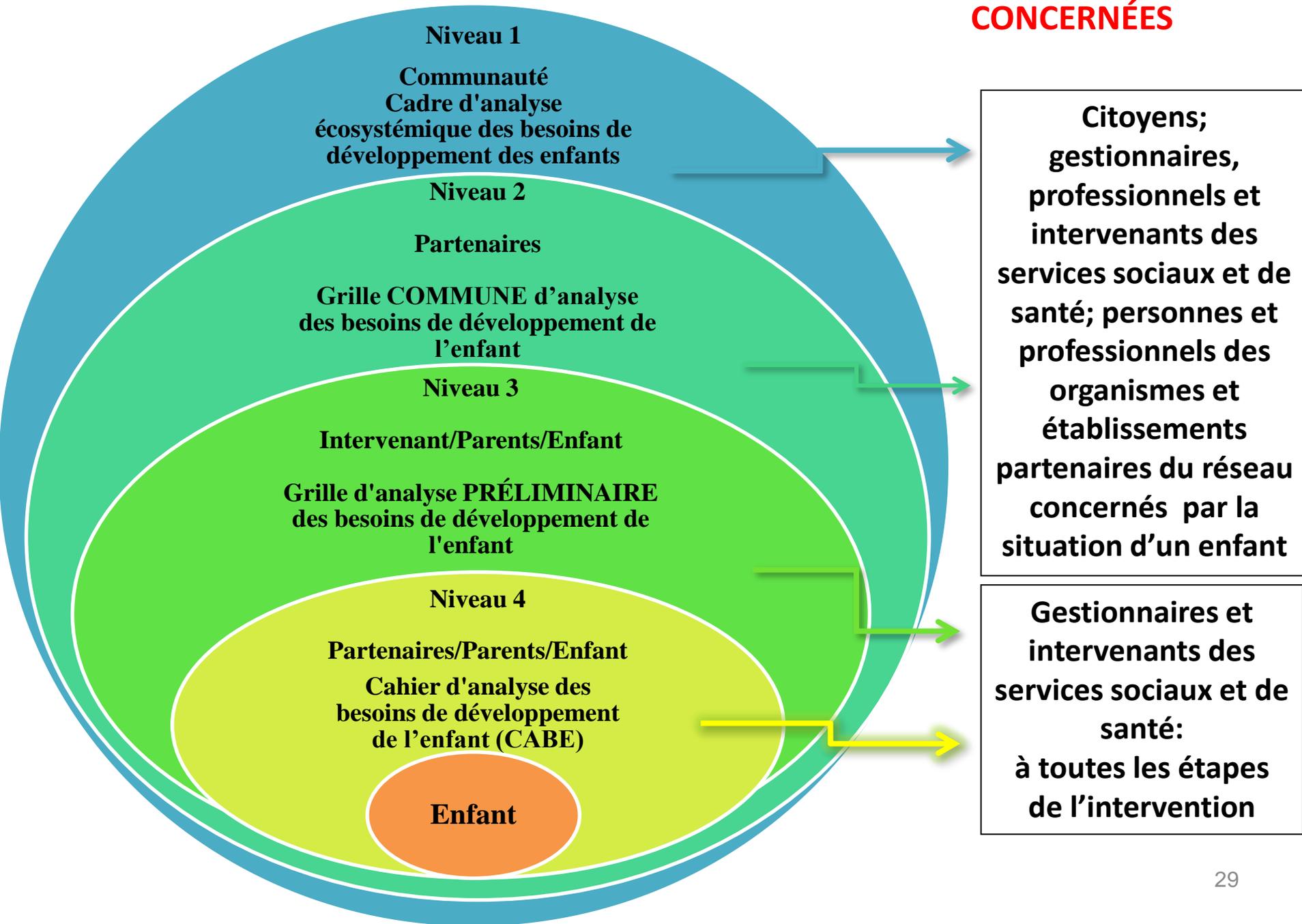


# LE CAHIER D'ANALYSE DES BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT LE CABE



## NIVEAUX D'ACTION: MOYENS

## PERSONNES ET ORGANISATIONS CONCERNÉES





## Trois OUTILS en gradin pour soutenir les pratiques, à utiliser selon la situation particulière des enfants, parents et familles

**Grille COMMUNE**

**Grille d'analyse  
PRÉLIMINAIRE**

**CABE**

- Favorisent l'intégration des informations et aussi leur partage;
- Sont complémentaires, séquentiels et adaptés;
- Soutiennent la réflexion et permettent une prise de décisions éclairées.

**EN SOMME**

# Processus de planification de l'intervention

CADRE  
ET SES  
OUTILS

1. Analyse participative des besoins de l'enfant

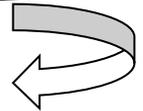
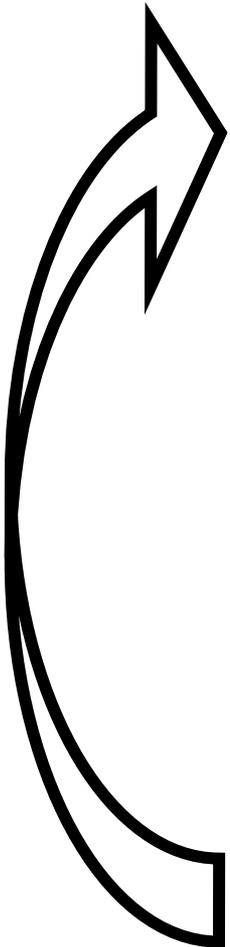
2. Mobilisation de la famille et des partenaires

3. Développement d'une vision commune

4. Rencontre et rédaction du plan d'action

5. Actualisation et suivi du plan d'action

6. Révision du plan d'action





# ADAPTATION ET IMPLANTATION DU RÉFÉRENTIEL ET DES OUTILS AU QUÉBEC



# Émergence et adaptation

## Expérimentation et implantation

**2003 – 2007**

**Praticiens et chercheurs intéressés à des pratiques intersectorielles**

**Revue de la littérature et des initiatives au Québec;  
Traduction et adaptation du cadre et d'un outil britannique;  
Élaboration de la démarche et développement d'un outil pour la famille et d'un plan de formation;  
Mise à l'essai avec 2 praticiens (3 familles) : entrevues informelles;  
Recherche de financement.**

**2008 – 2011**

**Recherche évaluative AIDES phase I**

**Formation et soutien à l'appropriation dans 4 territoires de réseau local de services de santé et de services sociaux (RLS);  
Intervention de 55 praticiens auprès de 100 familles;  
Évaluation d'implantation et des effets (Chamberland et al. 2012).**

**Fait sens et est structurante mais nécessite un ajustement de la démarche et des outils ;**

**Déploiement: atteinte d'équilibre entre les adaptations locales et une prescription;**

**Nouvelle phase et son évaluation: prévoir certaines conditions de réussite à implanter;**

**Milieux de pratique doit être les promoteurs et les responsables de l'implantation de la démarche et des outils.**

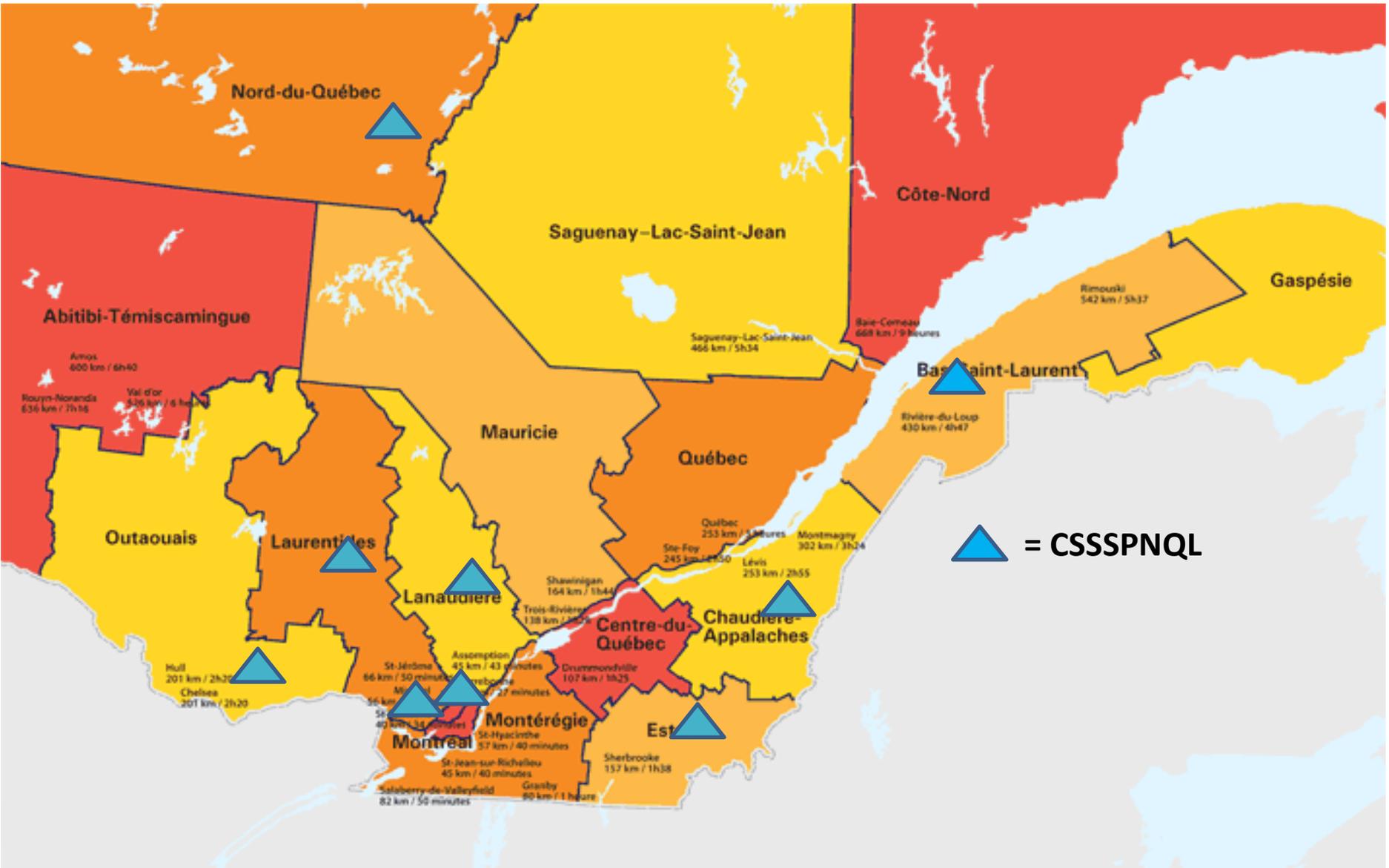


# Émergence et adaptation

## Expérimentation et implantation

|   |  |
|---|--|
| <b>2011 – 2012</b>  | <b>Formalisation de la démarche;<br/>Amélioration: outils et formations et activités de soutien;<br/>Développement de guides de pratique;<br/>Plan de déploiement et de pérennisation.</b>   |
| <b>2012 – 2016</b><br><b><u>Recherche</u></b><br><b><u>évaluative AIDES</u></b><br><b><u>phase II</u></b> | <b>Formation de multiplicateurs dans 6 RLS (sites de recherche);<br/>Implantation et appropriation de la démarche;<br/>Actions concertées entre partenaires ;<br/>Études de cas aux niveaux « territorial » et « familial » (Dufour et al. 2016)</b> |
| <b>Depuis 2012</b>  | <b>12 formateurs provinciaux accrédité;<br/>Soutien à l'implantation et formations données dans 9 régions du Québec;<br/>Plus de 300 multiplicateurs ont été formés.</b>   |
| <b>2016 à 2019</b>  | <b>INITIATIVE AIDES – PHASE III Pérennisation de l'initiative AIDES</b>  |

# Multiplicateurs AIDES





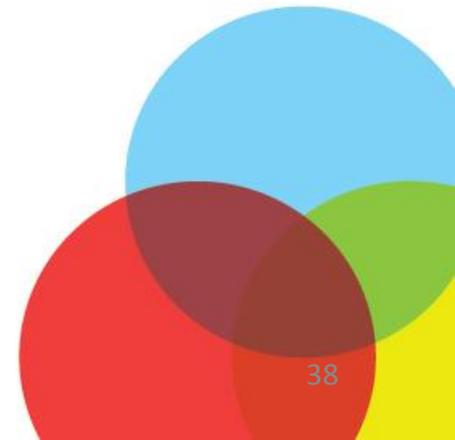
# AIDES : SES RETOMBÉES



**POUR L'ENFANT**



# **SON DÉVELOPPEMENT OPTIMAL**

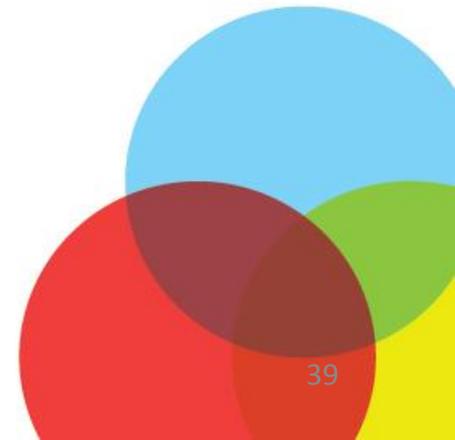




## **LES PARENTS**

# **PARTICIPATION ET POUVOIR D'AGIR**

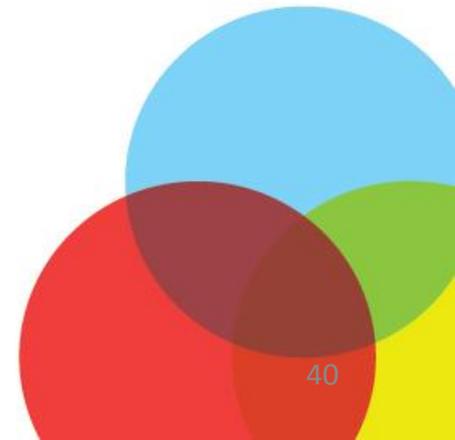
**Favorise l'alliance parent-intervenant**

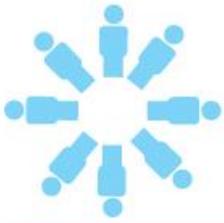




## **LES PARTENAIRES**

# **AMÉLIORATION DES PRATIQUES DE COLLABORATION ET DE L'EFFICACITÉ DES SERVICES AUPRÈS DES ENFANTS ET DES FAMILLES**





---

# Merci!

---

**Des informations sont disponibles  
sur le site internet de l'initiative AIDES**  
**<http://www.initiativeaides.ca/>**