

### **INITIATIVE AIDES**

Danielle Lessard – Université de Montréal Annie Durivage – CSSS de la Matapédia Caroline Pelletier – CJ du Bas Saint-Laurent Marie-Noëlle Roussel - CSSS de la Matapédia et toute l'équipe AIDES

**2**<sup>E</sup> SYMPOSIUM DE LA PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ 11 et 12 avril 2012





# Initiative AIDES: de quoi s'agit-il?

- Une pratique d'intervention novatrice;
- Son but est l'articulation cohérente des actions de divers secteurs d'activités autour des besoins des enfants en prenant en compte la perspective de leurs parents et en soutenant la participation de ces derniers dans l'analyse et la réponse à ces besoins;
- Sa proposition: une démarche systématique pour les intervenants avec les parents et des outils concrets;
- A été expérimenté et évalué entre 2008 et 2011 auprès d'enfants présentant des besoins complexes...2ième phase 2013-2016.



## Démarche et outils proposés

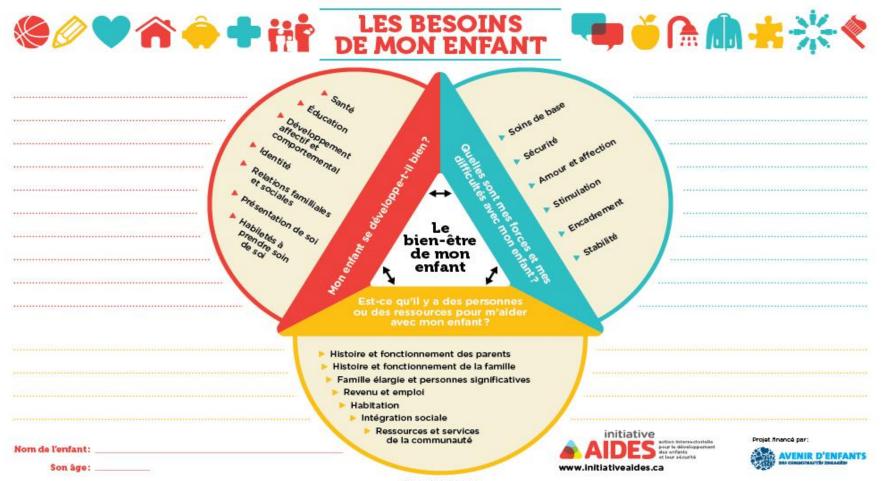
- Réaliser avec les parents, les enfants ainsi qu'avec les partenaires une analyse centrée sur l'ensemble des besoins de développement de l'enfant l'aide du cadre d'analyse écosystémique;
- <u>Utiliser une approche participative</u> avec les parents et l'enfant à toutes les étapes de l'intervention (analyse, planification des actions, mise en œuvre et révision);
- Compléter le cahier d'analyse des besoins de l'enfant (CABE) avec les parents et l'enfant (lorsqu'il est suffisamment âgé) afin d'identifier les actions à prioriser (plan d'action PI, PSI, etc);
- Impliquer les partenaires concernés à l'identification et à la planification d'actions professionnelles découlant de la compréhension commune des besoins de l'enfant et de sa famille.

## But du napperon :

Informe les parents, les part sur la démarche d'analyse des besoins de son enfant;

Le sensibilise au lien entre les besoins de son enfant, sa réponse et les facteurs qui influencent la qualité de cette réponse;

Ouvre un espace de dialogue à l'aide d'un langage et de repères communs; Sert à introduire le Cahier d'Analyse des Besoins de l'Enfant (CABE).







SANTÉ	ÉDUCATION	DÉVELOPPEMENT AFFECTIF ET COMPORTEMENTAL	IDENTITÉ	RELATIONS FAMILIALES ET SOCIALES	PRÉSENTATION DE SOI	HABILETÉS À PRENDRE SOIN DE SOI
Mon enfant est généralement en conne santé  Son poids et sa taille se situent dans les normes  Il a accès à des mesures de santé préventives : vaccins, soins dentaires  Il reçoit des traitements s'il a des problèmes de santé ou des incapacités  Il se développe de façon satisfaisante, compte tenu de ses particularités  Il est protégé des accidents courants par un environnement sécuritaire (personnes, leux et objets)  Il n'a pas de comportements a risque (sexuel, drogue, alcool)	Mon enfant s'intéresse à des activités variées et a l'occasion d'y participer  Il développe des habiletés et des intérêts qui lui sont propres  Il est en général content d'aller à la garderie ou à l'école  Ses résultats scolaires sont satisfaisants, compte tenu de ses particularités  Il aime apprendre  Il peut se concentrer le temps nécessaire à ses apprentissages  Il ne manque presque jamais la garderie ou l'école	Mon enfant est en général enjoué et souriant  Il est facile à consoler Il entre en interaction avec les autres  Il va chercher l'aide d'un adulte ou d'un autre enfant (comment, qui, fréquence)  Il partage-respecte son tour lorsqu'il est en interaction avec les autres	Mon enfant réagit à l'appel de son nom  Il connaît son nom, son âge et son sexe  Il connaît les membres de sa famille  Il prend sa place dans sa fratrie, avec ses amis, etc  Il connaît les routines et les traditions de sa famille  Il est à l'aise avec son orientation sexuelle  Il se perçoit de façon positive  Il est conscient et à l'aise avec sa culture	Mon enfant apprécie recevoir de l'affection et être cajolé  Il aime être avec ses parents, sa fratrie ou des personnes significatives  Il aime jouer seul, près d'un adulte familler ou de ses frères et sœurs  Il préfère jouer avec les autres (fratrie, amis)  Il a un ami proche  Il a une relation solide et positive avec un parent ou une personne significative	Mon enfant interagit de manière différente et appropriée selon qu'il est en relation avec des personnes familières ou des étrangers  Il est sûr de lui et ouvert avec ses pairs  Il est capable de faire des choix en ce qui concerne son apparence  Il aime parler de sa famille et de son foyer  Son apparence et son comportement ne sont ni provocants ni perturbateurs	Mon enfant essale de faire des choses par lui-même  Il développe les habiletés requises à l'acquisition de l'autonomie, compte tenu de ses particularités et de son âge  Il aime sa routine: hyglène, alimentation, horaire  Il a une perception réaliste des dangers potentiels pour sa personne  Il peut cuisiner des repas simples  Il peut administrer de l'argent et acheter de la nourriture et des vêtements

© Initiative AIDES - 2012

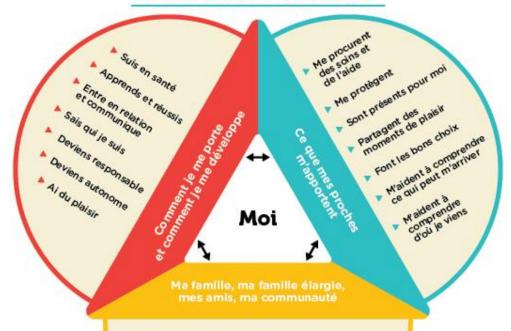
#### Utilisation

Intervenant, les parent, les partenaires - À toutes les étapes de l'Intervention.

### Napperon destiné aux enfants







- Me soutiennent, moi et mes proches
- M'offrent un milieu scolaire stimulant
- Me donnent accès à des ressources dans la communauté
- M'offrent une habitation sécuritaire
  - Me procurent un sentiment d'appartenance
    - Me donnent accès à des activités qui donnent un sens à ma vie et à celle de mes proches

initiative www.initiativeaides.ca

Projet financé par: **AVENIR D'ENFANTS** 

Nom de l'enfant:

Son age:





Es-tu en bonne santé physique et mentale?

Comprends-tu le monde dans lequel tu vis et réussis-tu ce que tu entreprends?

Es-tu en relation et communiques-tu avec ton entourage?

Tes proches te donnent-ils des repères et du soutien pour faire les bons choix?

Tes proches te donnent-ils les soins et l'aide nécessaires pour que tu sois à l'aise, équilibré et compétent?

Es-tu capable de prendre soin de toi?

> Es-tu conscient des conséquences de tes décisions et de tes gestes sur tol et les autres?

As-tu du plaisir avec tes proches et tes amis?

Moi

Tes proches t'aident-ils à comprendre d'où tu viens et ce qu'ils valorisent?

Tes proches te protègent-ils des dangers et t'aident-ils à les affronter efficacement?

Sais-tu qui tu es et quelle place tu occupes dans ton entourage?

pour vivre de

ressources dans pour toi et

Partages-tu des moments de plasirs, de joie et de détente avec tes proches?

> Est-ce que tes proches t'aident à prévoir ce qui va t'arriver et les choix que tu pourrais faire dans l'avenir?

Tes proches sont-ils

présents pour toi et

te font sentir que tu

comptes pour eux?

tes proches qui don-

nent un sens à ta vie



# Cahier d'analyse des besoins de l'enfant (CABE)

De quoi s'agit-il

Outil pratique, structuré, complet.

6 versions: 0-1 an, 1-2 ans, 3-4 ans, 5-10 ans, 11-15 ans, 16-18 ans

et échangent autour: des forces, difficultés et besoins de l'enfant— de leurs forces et difficultés comme parents ainsi que des facteurs d'influence;

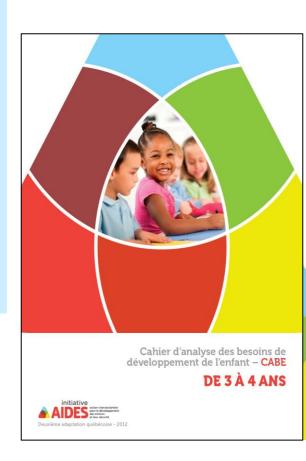
Permet de réaliser une analyse détaillée et approfondie des besoins de l'enfant à l'aide de repères communs;

Identifier les actions concrets et les services à mettre en place.

Utilisation

Intervenant au suivi, parents, enfants, réseau familial, partenaires;

À l'intérieur d'un processus clinique (ex: début de suivi; pour faire le point sur l'évolution de la situation; pour planifier des actions).





## Cahier d'analyse des besoins de l'enfant (CABE)

Temps de complétion	4 à 6 rencontres selon la situation familiale et le temps consacré aux échanges.
Formation	5 heures (préalable la formation sur le cadre d'analyse et sur l'approche participative). Aussi: Activités de soutien en groupe et en individuel
Description	4 parties complétées par l'intervenant et les parents :
	1- Renseignements généraux: sur l'enfant et sa famille, sur les raisons de son suivi en CJ ou en CSSSS, sur l'ensemble des services reçus jusqu'à présent,
	2- Exploration et dialogue autour : 7 dimensions des besoins de l'enfant – Réponse des parents pour chacune des dimensions – Histoire des parents et des facteurs familiaux et sociaux et l'influence sur le développement de l'enfant.
	Repères basés sur les connaissances théorique et pratique et observations à l'aide d'énoncés.
	3- Synthèse, résumés et identification d'actions concrètes
	4- Commentaires et signatures des parents, des intervenants

### Extrait du cahier destiné aux enfants de 3-4 ans

CABE - 3 À 4 ANS / OBSERVATIONS ET RÉSUMÉS

#### DÉVELOPPEMENT AFFECTIF ET COMPORTEMENTAL

Manifestation appropriée des sentiments

#### HABILETÉ À PRENDRE SOIN DE S

Développement de l'autonomie et des habiletés sociales

BESOINS DE L'ENFANT						
REPÈRES	OBSERVATIONS		OUI	NON	COMMENTER LES OBSERVATIONS	
La plupart des enfants font appel aux adultes quand ils sont tristes ou ont besoin de réconfort.	C1	L'enfant est en général calme et satisfait.	•	•		
Les crises de colère de courte durée sont normales.	C2	L'enfant n'écoute pas, fait des crises.	•	•		
Les enfants de parents qui se sentent déprimés peuvent refléter l'état	C3	L'enfant est en général facile à consoler s'il est triste.	•	•		
émotif de leurs parents.  Les enfants victimes de violence ou témoins de violence conjugale	C4	L'enfant peut voir les choses du point de vue d'une autre personne.	•	•		
se réveillent parfois en criant ou en pleurant. Chez un enfant ayant	C5	L'enfant joue facilement avec des adultes familiers.	•	•		
un handicap ou une déficience sensorielle, les cris constants et le bercement sont le signal	C6	L'enfant semble sur ses gardes, anxieux ou trop prudent.	•	•		
d'un problème dont il faut s'occuper. Toute forme d'automutilation exige	С7	Son comportement provocateur et perturbateur met en danger sa sécurité.	•	•		
de mettre en place un traitement. À 4 ans, beaucoup	C8	L'enfant s'inflige des blessures (se griffe, se cogne la tête).	•	•		
d'enfants peuvent s'habiller seuls.	C9	L'enfant essaie de s'habiller seul.	•	•		
	C10	L'enfant passe beaucoup de temps seul.	•	•		
RÉSUMÉ DES BESOINS DE L'ENFANT						

DÉVELOPPEMENT AFFECTIF ET COMPORTEMENTAL / HABILETÉ À PRENDRE SOIN DE SOI Forces et difficultés des parents pour prendre soin de l'enfant, assurer la sécurité, la stabilité, une présence chaleureuse, un bon encadrement et stimuler l'enfant.

CABE - 3 À 4 ANS / OBSERVATIONS ET RÉSUMÉS

RÉPONSE DES PARENTS					
REPÈRES	OBSERVATIONS		OUI NO		COMMENTER LES OBSERVATIONS
Les émotions et les comportements de l'enfant sont liés à l'humeur et aux actions des parents.	C11	Les parents réagissent sans hésitation quand l'enfant demande à être consolé.	•	•	
Les méthodes positives encouragent les bons comportements: compliments, négociation, récompense, distractions, jeu,	C12	Les parents réagissent aux chagrins de l'enfant avec calme et toujours de la même façon.	•	•	
persuasion, explications, et donner l'exemple.  La dépression, le jeu pathologique et les problèmes de	C13	Les parents apprécient les contacts physiques convenables avec l'enfant.	•	•	
consommation de drogues et d'alcool peuvent affecter les capacités parentales.	C14	L'enfant est souvent exposé à la critique, à l'hostilité.	•	•	
en difficulté, la présence d'un adulte encourageant peut les aider à s'en sortir. Les enfants les plus à	C15	L'enfant est frappé ou puni physiquement.	•	•	
risque sont les victimes d'agression ou négligés. Les jeunes enfants et les enfants ayant un handicap sont plus	C16	Les parents répondent à l'enfant généralement de façon constante et prévisible.	•	•	
vulnérables car ils sont peu outillés pour communiquer leurs expériences ou leur détresse.	C17	Les parents demandent de l'aide ou des conseils s'ils ont de la difficulté avec l'enfant.	•	•	

RÉSUMÉ DE LA RÉPONSE DES PARENTS

CABE - 3 À 4 ANS / SYNTHÈSE ET ANALYSE

CABE - 3 À 4 ANS / SYNTHÈSE ET ANALYSE

#### ANALYSE ET PRIORISATION DES BESOINS EN 2 ÉTAPES

#### PREMIÈRE ÉTAPE

- Mettre en lumière les facteurs qui ont une influence sur la réponse aux besoins de l'enfant;
- Explorer la relation qui existe entre les différents facteurs.

#### DEUXIÈME ÉTAPE

- Prioriser les besoins de développement de l'enfant;
- Identifier les actions des parents, de la famille élargie et du réseau de soutien de la famille à maintenir;
- Identifier les services des partenaires déjà en place à maintenir;
- Identifier les actions et les services à mettre en place afin d'assurer que l'enfant se développe à son plein potentiel.

BESOINS DE L'ENFANT PRIORISÉS	ACTIONS ET SERVICES À MAINTENIR / PAR QUI ?	ACTIONS ET SERVICES À METTRE EN PLACE / PAR QUI?



# L'approche participative : centration sur l'expérience parentale

- Leurs savoirs, leurs préoccupations, leurs intentions et leurs initiatives à propos du bien-être de leurs enfants (Lacharité, 2009)
- À l'intérieur d'une compréhension écosystémique du développement des enfants
- L'identification conjointe d'actions professionnelles découlant de cette compréhension et s'harmonisant avec les initiatives positives de l'entourage immédiat des enfants

L'utilisation du cadre d'analyse écosystémique et du cahier (CABE) <u>sans utiliser</u> l'approche participative ne permet pas d'atteindre les objectifs visés.



### Retombées de la démarche et les outils proposés

- Pour les parents: participation et pouvoir d'agir;
- Pour les partenaires: amélioration des pratiques de collaboration et de l'efficacité des services auprès des enfants et des familles
- Pour l'enfant:

Remis au cœur des préoccupations;

Reçoit un soutien par toutes les personnes concernées (réseau familial et partenaires) en cohérence avec ses besoins;

Grandit dans un environnement favorable à son développement optimal.



# Utilisation de la démarche avec les parents de Daisy



## **Collaboration interorganisation**



# **Avec le partenaire CPE**

