

Une approche novatrice d'analyse des besoins des enfants et de leur famille

Danielle Lessard

Université de Montréal

Guylaine Fafard

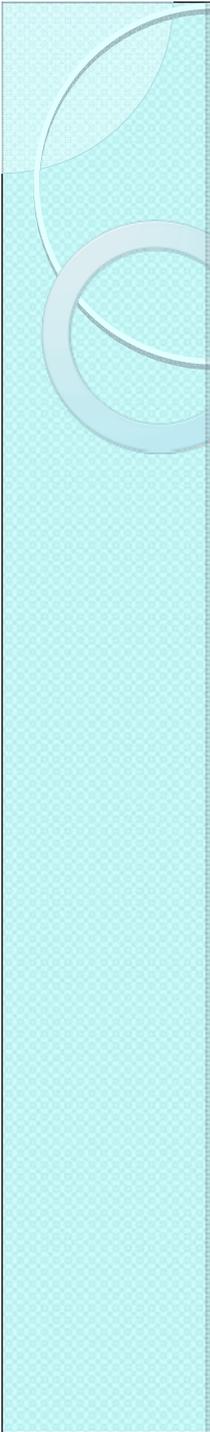
et

Roxane Larocque

Université du Québec à Trois-Rivières

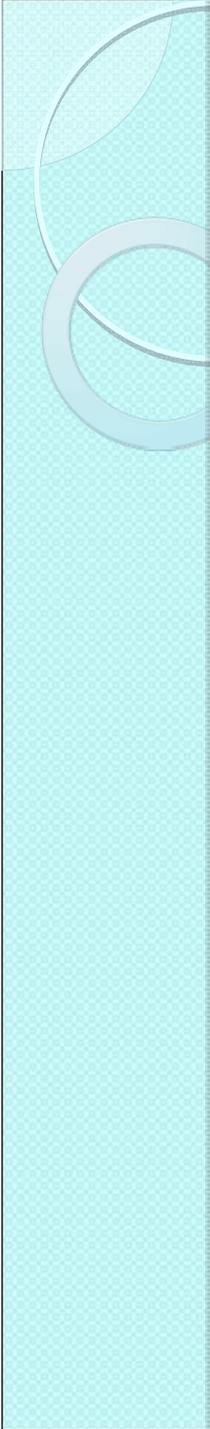
Ce projet de recherche est financé dans le cadre de la Stratégie nationale pour la prévention du crime du gouvernement du Canada en collaboration avec le Ministère de la Sécurité publique du Québec.

Merci aux groupes de recherche GRAVE et le GRIN pour le soutien apporté depuis 2003.



Depuis 2008, dans la province de Québec au Canada, le projet initiative AIDES* propose à des intervenants sociaux de 2 centres de protection (centres jeunesse) et 4 centres de prévention (centres de la santé et des services sociaux) d'expérimenter une pratique d'intervention novatrice dans le but d'améliorer les collaborations entre les parents, les intervenants et les différents partenaires concernés par le bien-être et la sécurité de 100 enfants âgés de 9 ans et moins présentant de besoins complexes.

**Action intersectorielle pour le développement des enfants et leur sécurité*

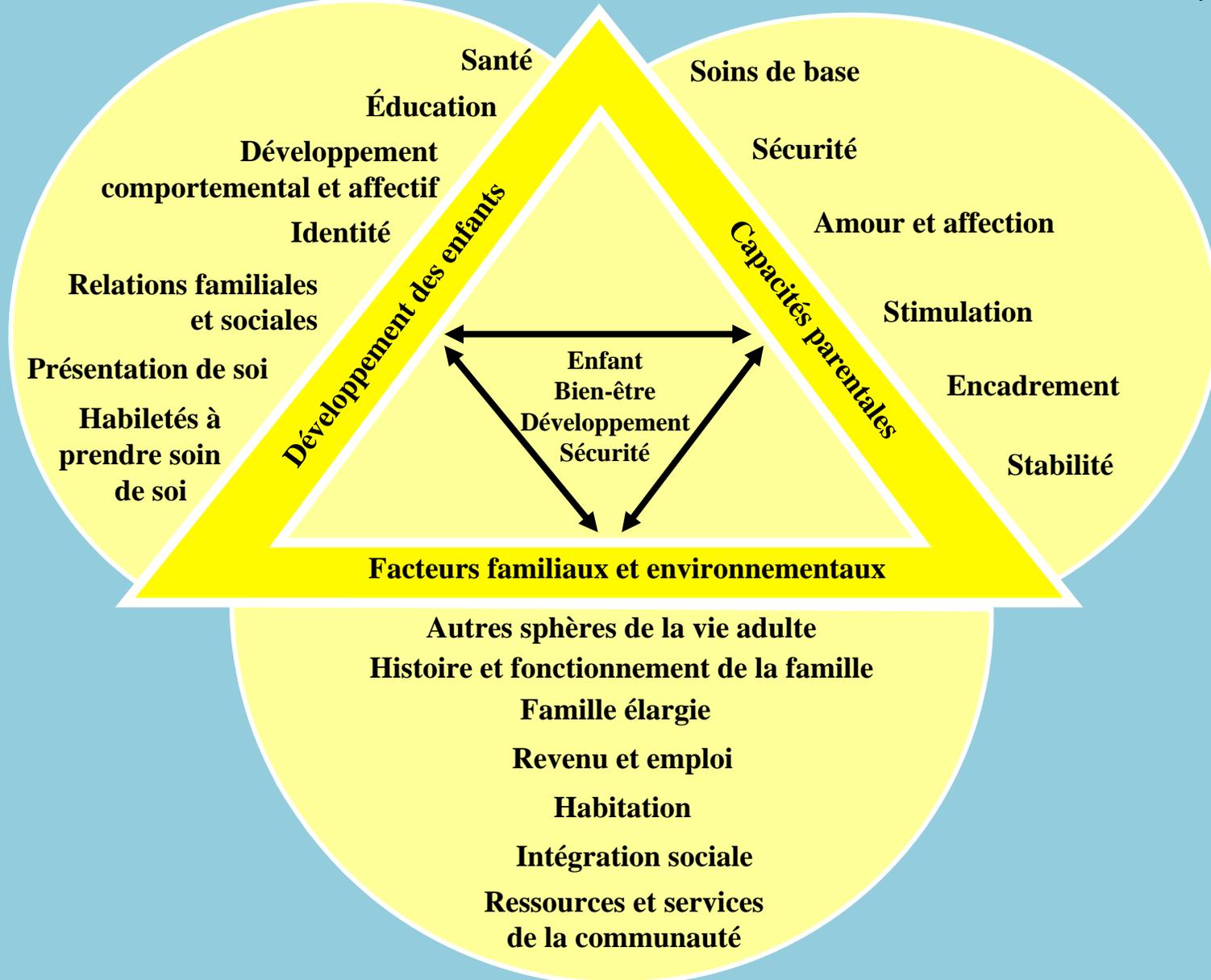


La pratique d'intervention expérimentée consiste à:

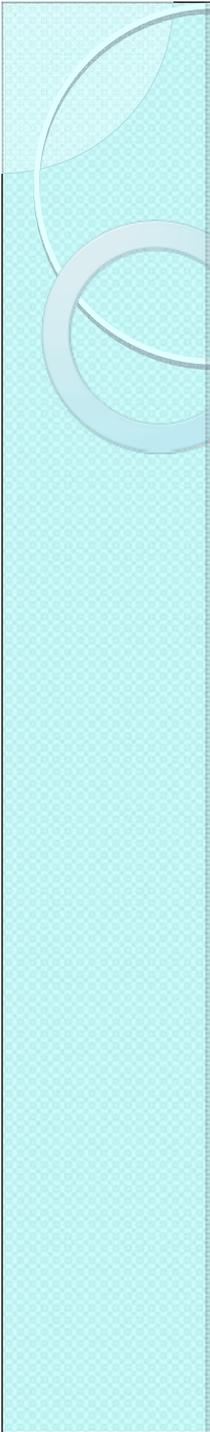
- **Utiliser un cadre d'analyse centrée sur l'ensemble des besoins de développement de l'enfant;**
- **Compléter un outil concret qui permet de recueillir et d'analyser des informations sur les éléments du cadre de référence;**
- **Faire participer les parents et les partenaires à la démarche d'analyse des besoins;**
- **Réaliser un plan d'action.**

CADRE D'ANALYSE

Department of Health et al. (2000). Framework for the Assessment of Children in Need and their Families. London: the Stationery Office.

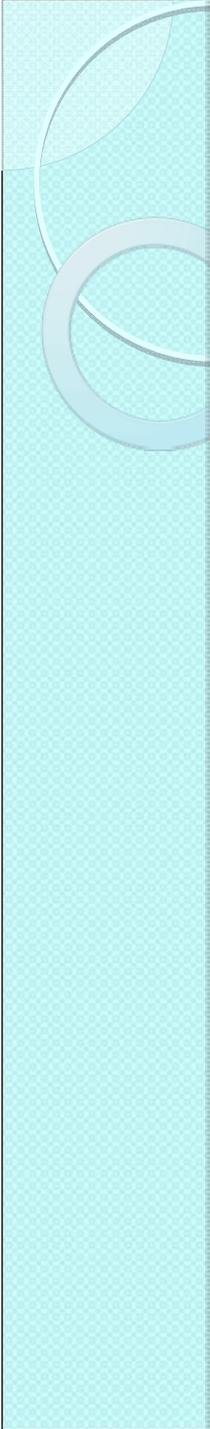


Traduit et adapté dans le cadre du projet initiative AIDES © Février 2007
Harmonisation AIDES/SOCEN - 25 mars 2010



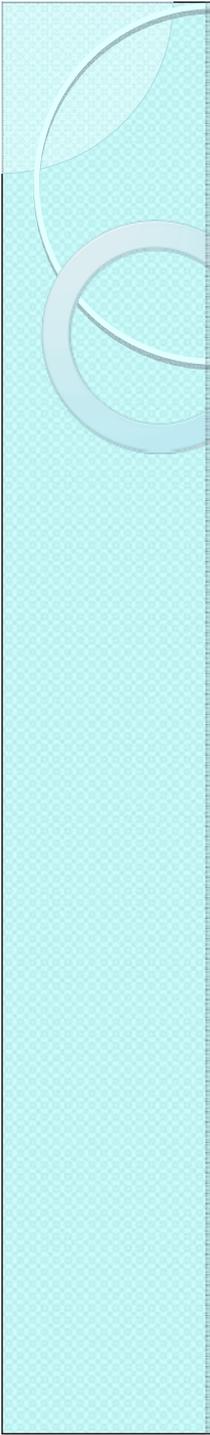
Cahier d'analyse des besoins de l'enfant (CABE)

- **Explore les différentes dimensions du cadre d'analyse**
- **Est divisé en fonction de 6 groupes d'âge**
- **Objectifs:**
 - ✓ **Documenter chacune des dimensions identifiées à l'aide d'une série d'énoncés;**
 - ✓ **Intégrer toutes les informations essentielles à une bonne de compréhension de la situation de l'enfant et de sa famille;**
 - ✓ **Suivre le développement de l'enfant et évaluer ses progrès.**
 - ✓ **Permettre de mieux identifier les objectifs du plan d'action**
- **Au-delà d'un simple questionnaire...c'est un outil de partage avec le parent et les autres collaborateurs**



Les promoteurs du projet et les organisations ont mis sur pied des groupes de co-développement et se sont intéressés aux questions suivantes:

- **À quels défis d'intervention seraient confrontés les intervenants?**
- **Qu'est-ce qui en faciliterait l'implantation?**
- **Quelles seraient les retombées de cette implantation pour les parents et les intervenants?**



Les groupes de co-développement

- 55 intervenants (travailleur sociaux, psychoéducateur, infirmier, criminologue, éducateur spécialisé);
- 2 agentes de liaison animent les groupes;
- 39 rencontres ont été réalisées;
- Se tiennent aux six semaines (plus ou moins 1 an pour chaque intervenant);
- D'une durée de 2 heures;
- 4 intervenants en moyenne par rencontre;
- Ont été enregistrées, les verbatims transcrits et une analyse thématique des réflexions individuelles et collectives a été faite.

Quels sont les défis?

Connaître: cadre de référence et outil d'analyse

Comprendre tous les éléments de l'intervention proposée

Consacrer le temps nécessaire à compléter de l'outil

Intégrer l'intervention proposée aux suivis courants des familles

Offrir au parent un espace de dialogue autour des besoins de l'enfant

Utiliser l'outil d'analyse

Susciter l'ouverture des parents à échanger avec les partenaires

Impliquer les partenaires dans l'analyse des besoins de l'enfant

Concilier le mandat de l'établissement avec l'intervention implantée

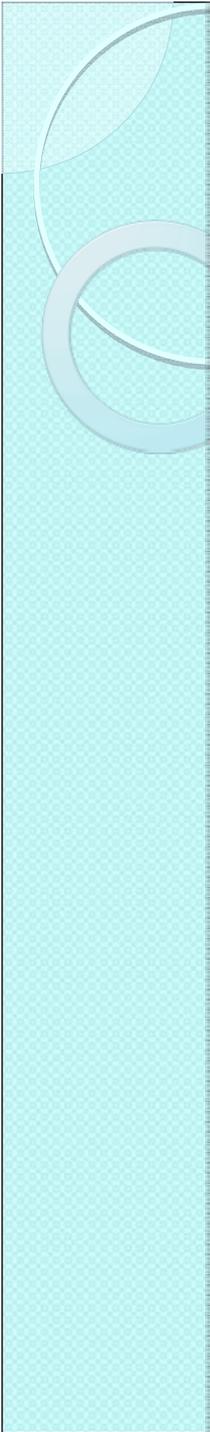
Tenir compte: crises familiales, caractéristiques des parents, problématiques familiales

Identifier les actions en lien avec l'analyse réalisée

Gérer les divergences d'opinion autour des besoins de l'enfant

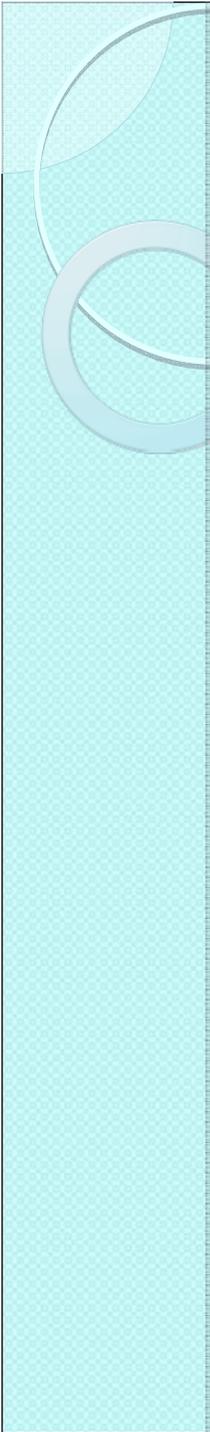
Qu'est-ce a facilité l'implantation?

Intervenant	<p>Attitude confiante face à un nouvel outil concret car il a l'habitude d'utiliser des outils dans la pratique;</p> <p>Outil n'est pas perçu comme une charge supplémentaire: appropriation personnalisée et introduction comme moyen d'intervention dans sa pratique;</p> <p>Style et vision d'intervention s'apparentent à celle implantée;</p> <p>Ouverture à faire participer le parent à l'analyse des besoins de son enfant.</p>
Parent et situation familiale	<p>Capacité d'introspection du parent;</p> <p>Peu ou pas de situations de crises dans la famille;</p> <p>Absence de problématiques graves.</p>
Conditions de pratique	<p>Cohérence avec les valeurs et les principes véhiculés dans l'établissement et les mandats d'intervention;</p> <p>Soutien régulier obtenu par les pairs et les agents de liaison dans les groupes de co-développement.</p>



Quelles sont les retombées pour les parents et les intervenants?

- **Outil structure les échanges avec les parents;**
- **Intervenant et parent apprennent à mieux connaître les besoins de l'enfant en lien avec les facteurs familiaux et environnementaux;**
- **Divergences autour des besoins de l'enfant sont perçus comme des opportunités d'échange et non de la résistance des parents;**
- **Permet de donner du pouvoir au parent tout au long de la démarche d'intervention et facilite la collaboration du parent dans la mise en œuvre du plan d'action (fait sens pour le parent);**
- **Facilite le transfert personnalisé inter et intra organisation.**



Quoi retenir?

- **Introduire un à la fois les éléments de l'intervention;**
- **Informier et sensibiliser les partenaires;**
- **Lier les éléments de la pratique d'intervention proposée avec la pratique courante de l'intervenant;**
- **Nécessité de soutenir les intervenants;**
- **Identifier un porteur dans l'organisation qui sera en mesure d'apporter un soutien régulier tout au long de l'implantation.**

**Pour en savoir plus sur
ce projet:**

<http://www.initiativeaides.ca/>

